

Jelen általános szerződés feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza a **SENSO-MEDIA Zrt.** (székhely: 1116 Budapest, Kondorfa utca 10., cégjegyzékszám: 01-10-046968, adószám: 23160899-2-43, Bankszámlaszám: 10102244-33194600-01005000, a továbbiakban: **Senso Media**) általános szerződési feltételeit az általa telepített eszközök üzemeltetésére vonatkozóan.

1 Fogalmak

Megrendelő: Jelen ÁSZF alkalmazása során a Rendszert birtokló jogi személy, aki számára a Rendszert Senso Media üzemelteti.

Rendszer: A Senso Media által az üzleti partnerei számára gyártott, telepített, vagy bérbe adott hardver és szoftver elemek alkotta egyedi termék, a kétoldalas Rendszer minden oldala külön egységet jelent

2 Az ÁSZF alkalmazási köre

Jelen ÁSZF célja, hogy egységesen szabályozza a Senso Media és Megrendelői között a Rendszerre vonatkozó üzemeltetési jogviszony tartalmát.

Külön szerződéses feltételek szabályozzák:

- a Senso Media által megvalósított egyedi szoftver fejlesztési tevékenységet,
- azt az esetet, amikor a Senso Media visszaszabéri a Rendszer reklámfelületét,
- a Rendszerhez a Senso Media által biztosított és tulajdonolt szoftverek felhasználási feltételeire.

3 Üzemeltetési tevékenység

3.1 Vállalkozó vállalja a jelen megállapodás szerinti Rendszer üzemeltetését Megrendelő számára, valamint biztosítja a Rendszer üzemeltetéséhez szükséges szoftverkörnyezet használati jogát.

3.2 Üzemeltetési tevékenységnek minősül jelen Szerződés értelmezésében Senso Media azon, vállalkozási díj ellenében végzett tevékenysége, amely arra irányul, hogy:

- 3.2.1 az üzemeltetés időszaka alatt biztosítja a Rendszer tervszerű megelőző karbantartását,
- 3.2.2 az üzemeltetés időszaka alatt kijavítja a Rendszerrel kapcsolatos,
- 3.2.3 az üzemeltetés időszaka alatt elvégzi az Adóügyi egység éves felülvizsgálatát,
- 3.2.4 biztosítja a Rendszeren futó szoftverek használhatóságát

3.3 Az üzemeltetési tevékenység célja a Rendszer működésének, épségének, rendeltetésszerű működésének biztosítása és az esetlegesen felmerülő, a használatból fakadó hibák megelőzése és kezelése.

4 Tervszerű Megelőző Karbantartás

4.1 A karbantartási tevékenység célja a Rendszer működésének, épségének, rendeltetésszerű működésének biztosítása és az esetlegesen felmerülő, a használatból fakadó hibák megelőzése és kezelése negyedévente egy alkalommal történő kiszállással a rendszeres karbantartás érdekében, legalább az alábbi feladatok ellátásával:

- A Rendszer állapotának felmérése
- A felmérések alapján a sérülések, hiányosságok, hibák dokumentálása, és a Megrendelő részére történő jelzése

- A funkciótesztek elvégzése;
 - A Rendszer szűrőinek cseréje;
 - Az érvényben lévő legfrissebb karbantartási utasítás hiánytalan elvégzése, és dokumentálása.
- Rendszer belső takarítása
- A képernyő fényerejének és szenzorok érzékenységének ellenőrzése, kalibrálása
- Nyomtatók akkumulátorok és egyéb perifériák ellenőrzése, kalibrálása

2. Szoftverellenőrzés, teljesítménytesztek lefuttatása távoli eléréssel folyamatosan.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Senso Media jelen pont szerinti karbantartási kötelezettsége nem terjed ki Megrendelő, illetve a vásárlók által szándékosan, illetve gondatlanságból okozott, továbbá a vis maior miatt a Rendszerben, vagy annak egyes elemeiben bekövetkező károk javítására, illetve a Rendszer ezen okokra visszavezethető karbantartására, ezen hibákat Senso Media a hibajavítás keretében kezeli.

5 Hibajavítás

- 5.1 Senso Media a hibajavítás keretében azt biztosítja, hogy amennyiben a Rendszer nem működik megfelelően és a Rendszerrel kapcsolatban jótállási kötelezettség sem terheli már, akkor külön díj fizetése mellett a Rendszer hibáját kijavítja, amennyiben a hiba kijavítására érdemi ráhatása van. Amennyiben a Megrendelő a teljesítéshez szükséges információkat határidőben nem, vagy nem teljeskörűen adja meg, vagy az érdekkörébe tartozó intézkedéseket nem teszi meg, úgy a teljesítési határidő az információ megadásáig és az intézkedés megtételéig eltelő idővel megegyezően a teljesítési határidőt automatikusan módosítja.
- 5.2 A hibajavítás keretében a Megrendelő kizárólag a Rendszer javítására tarthat igényt.
- 5.3 A hibajavítási szolgáltatás nem terjed ki arra az esetre, ha a Rendszer hibáját olyan külső körülmény okozza, amelyre Vállalkozónak nincs ráhatása.
- 5.4 A hibakezelés folyamata:
- Megrendelő köteles haladéktalanul jelezni a Rendszer hibáját a jelen szerződésben megjelölt elérhetőségeken,
 - Senso Media a hibát megvizsgálja, hogy az érdekkörébe tartozó hiba-e, amennyiben nem az érdekkörébe tartozik a hiba, erről haladéktalanul a hibajegy kezelő rendszeren keresztül visszajelzést ad Megrendelő számára és a hibajegyet lezárja,
 - amennyiben a hiba javítása az érdekkörébe tartozik:
 - a. információ, vagy Megrendelő érdekkörébe tartozó intézkedés kérése esetén haladéktalanul jelzi ennek szükségességét Megrendelő felé,
 - b. amennyiben minden szükséges információ rendelkezésre áll, nincs szükség Megrendelő által intézkedés megtételére, a hibát a jelen Szerződés melléklete szerinti üzemeltetési csomag szerinti határidőn belül javítja.
- 5.5 Amennyiben harmadik személy a Rendszerbe belenyúl, vagy megpróbálja megjavítani, módosítani, Megrendelő, illetve a vásárlók által szándékosan, illetve gondatlanságból okozott, továbbá a vis maior miatt a Rendszerben, vagy annak egyes elemeiben bekövetkező károk

esetén az érintett rész tekintetében a hibajavítást Senso Media legjobb szaktudása szerint köteles megvalósítani, és törekedni a hibajavítási határidő betartására, de annak esetleges túllépésért felelősség nem terheli.

5.6 A hibajavítás keretében Megrendelő köteles megfizetni az alábbi díjakat:

- kiszállási díj, szervíz technikai óradíj
- cserélt, vagy javított alkatrész költsége.

5.7 Senso Media eseti díjat számíthat fel a felmerülő munkákért, a beszerelt eszközökért, valamint az alvállalkozóinál felmerült, indokolt költségekért így különösen az alábbi esetekben:

- Megrendelő általi hanyag kezelés, vagy Megrendelő érdekkörében felmerült külső hatás következtében mechanikai sérülések keletkeztek – kivéve az olyan sérüléseket, amire a műszaki specifikáció szerint az adott Rendszer fel van készítve.
- Időjárási, környezeti tényezőktől, elemi károktól károsul a Rendszer.
- Rendszerhez csatlakozó elektromos hálózatból származó káros hatások okozták a meghibásodást (túláram, villámcsapás, stb.).
- Olyan alkatrészek okozták a meghibásodást, melyek természetes elhasználódása okán időszakos szervíz-csere szükséges.

6 Szoftver üzemeltetése

6.1 A Szoftver üzemeltetése keretében Senso Media biztosítja:

- a Szoftver lefagyásának javítását,
- hibaüzenetei szerinti javítások elvégzését,
- az AEE-k szükséges firmware frissítéseit (az erre irányadó jogszabályi és hatósági rend betartásával).

6.2 A Szoftverrel kapcsolatos problémák kezeléséről, javításáról eseti jegyzőkönyvet kérhet a Megrendelő maximum 2 alkalommal minden félévben, melyet a Senso Media hibajegyzékként elektronikusan elküld a Megrendelő által kijelölt személyeknek. Felek rögzítik, hogy az olyan módosítások, javítások esetén, amelyek befolyásolják más rendszerek működését (pl. Interfacek változása esetén) is, Senso Media csak Megrendelő előzetes jóváhagyásával végezheti el a módosítást. A Szoftverrel kapcsolatos hibajavítási kötelezettségbe nem tartoznak a Szerződés hatálya alatt Megrendelő külön megrendelésére végrehajtott módosítások, fejlesztések. Ezen módosítások, fejlesztések külön megállapodásban rögzített feltételek mellett teljesülhetnek.

7 Általános szabályok

7.1 Megrendelő köteles:

- a felek között létrejött szerződés szerződésszerű teljesítéséhez szükséges információt, adatot, dokumentumot átadni, megadni Senso Media számára,
- Senso Mediát a szerződéses kötelezettségei teljesítésben teljeskörűen támogatni,
- a teljesítés érdekében a Senso Mediával mindenben együttműködni,
- ha a Rendszer üzemeltetéséhez Megrendelő megbízottjának, vagy alvállalkozójának is jelen kell lennie, a jelenlétüket biztosítani,

- a rendszert rendeltetésszerűen használni,
- gondoskodni a Rendszer megfelel védelméről, a 3. személyek általi károkozás megelőzéséről,
- a rendszer üzemeltetésével kapcsolatos díjakat megfizetni,
- amennyiben a szerződésszerű teljesítéséhez 3. fél általi információ rendelkezésre állása, vagy 3. fél általi szoftveres/hardveres környezethez illesztés szükséges, a 3. fél rendelkezésére állásának biztosítása,
- a Rendszer helyének akadálytalan gépjárművel való megközelítését biztosítani,
- a Rendszer telepítési helyén áramkiállást és szélessávú internetkapcsolatot biztosítani (áramkiállás paraméterei: minimum: 230 V, (kültéri gép esetén 2 db)16 A, lehetőség szerint egy fázis).
- A pénztárgépben kizárólag az alábbi specifikációjú nyomtatóparpír használható:
 - fajtája: hőpapír
 - mérete: 82/150/25 mm
 - súlya: 70 gr/m²,
 - tekercselése: fordított
 - mag típusa: műanyag
 - tartóssága: pénztárgépszalag (48/2013. (XI. 15.) NGM rendelet 3. mellékletének B pontja)

8 Szoftverekkel kapcsolatos egyéb tevékenység

- 8.1 Senso Media jogosult a Rendszer, vagy, vagy az integrált szoftverek egyoldalú továbbfejlesztésére (a továbbiakban: Fejlesztés) amennyiben az rendeltetésszerű működés, jogszabályok módosítása, vagy a Rendszer és a szoftver továbbfejlesztése miatt szükséges. Ezt a különleges karbantartást Senso Media úgy tervezi meg, hogy az lehetőség szerint a Rendszer rendes használatát ne akadályozza.
- 8.2 Fejlesztés esetén Senso Media a Fejlesztés bevezetésének tervezett időpontja előtt (amennyiben ez lehetséges) legalább 14 nappal értesítést küld a Megrendelőnek, amely tartalmazza legalább az alábbi információkat:
- Fejlesztés tervezett időpontja,
 - Fejlesztés oka és leírása,
 - amennyiben a Fejlesztés külön díj fizetését igényli, a Fejlesztés díja,
 - annak leírása, hogy a Fejlesztés igényel-e a Megrendelő részéről közreműködést.
- 8.3 Amennyiben a fejlesztés külön díj fizetése ellenében valósítható meg, ha a Megrendelő a díj kifizetését nem vállalja, Senso Media a Fejlesztést nem hajtja végre. Senso Media kizárja a Fejlesztés elmaradása miatt keletkező károkért való felelősségét.

9 Senso Rendelkezésre állás

- 9.1 Senso Media szavatolja, hogy a Rendszerek a működésük alatt egy naptári évben az üzemeltetési csomagban jelzett arányban (SLA szint) rendeltetésszerűen használhatók. Az SLA szint mérése során Felek az SLA szint elérését éves szinten és eszközönként vizsgálják.
- 9.2 Az SLA szintet a Rendszer olyan hibája csökkenti, amely a hiba típusától függően a hibajavítási határidőn túlmenően fennáll (üzemszünet). Az üzemszünet időtartamának mérése során a Felek a kieső időtartamot perc pontossággal rögzítik, az üzemszünet időtartamát Megrendelő

bizonyítja Senso Media felé.

9.3 Az SLA szintet nem csökkentik az alábbi esetek:

- a vis maior esete,
- a Megrendelő, vagy 3. személy illetéktelen ráhatása, behatása a Rendszerben,
- a határidőn belüli hibajavítás időtartama, figyelembe véve az ügyeleti időt is,
- a 3. felek informatikai rendszerei miatt fellépő hiba.

9.4 Felek megállapodnak, hogy a Senso Media által vállalt SLA szint csak és kizárólag akkor érvényes, ha a Senso Media által legyártott és üzemeltetett Rendszer(b)en az általa megnevezett és feljogosított személyeken kívül más illetéktelen személy nem végez semmilyen szerelési munkálatot. Szerelési munkálatnak minősül többek között a Rendszer gyári állapotának megbontása, a hardver elemek cseréje, átalakítása, vagy azon történő bármilyen változtatás, továbbá bármilyen engedély nélküli szoftver módosítás.

9.5 A hibák típusai, és leírásai:

1 – Kritikus

Az eszköz nem elérhető, illetve eszközhiba miatt nem képes ellátni a kötelezettségeit, a felület integritása vagy minősége nem biztosított.

Például:

- Üzemképtelen
- Egyik monitor nem működik
- Kernel hiba
- A gép üzemel, de egyáltalán nem ad képet
- Nem fut a fő szoftver

2 – Magas

Fontos rendszerfunkciók hiányoznak, vagy nem a specifikációknak megfelelően működnek, a hiba közvetlen hatással van a felhasználókra és ügyfelekre.

Például:

- Egyéb periféria egyáltalán nem, vagy hibásan működik

3 – Közepes

Rendszerfunkciók részben hiányoznak, vagy néhány specifikus funkció nem a specifikációknak megfelelően működik

Például:

- Reklámváltások között zökkenés, akadás
- Hiba ablak látszódik a képernyőn
- Rendszerüzenet látszódik a képernyőn

4 – Alacsony

A szükséges funkcionalitás elérhető, kozmetikai vagy kisebb használhatóságot érintő kellemetlenség.

Például:

- Rovar vagy egyéb tárgy a képernyő, és a biztonsági üveg között
- Kosz vagy por lerakódás a gépen

A. Hibaelhárítás reakcióidő (ügyeleti idő)

9.6 A Megrendelőre az általa választott csomag szerinti rendelkezésre állási határidők terjednek ki.

Rendelkezésre állás csomag:	C	B	A	A+
Bejelentési időszak	Munkaidő (munkanap 8-17)	8-17	6-22	0-24
Rendszer rendelkezésre állása a bejelentési időszakban	95 %	97,5 %	99 %	99 %
Reakcióidő remote (krit/súlyos/közepes/alacsony)	Aznap/1 munkanap/3 munkanap/10 munkanap	4 óra/16 óra/1 munkanap/3 munkanap	2 óra/4 óra/16 óra/1 munkanap	1 óra/2 óra/4 óra/16 óra
Reakcióidő helyszíni (krit/súlyos/közepes/alacsony)	1 munkanap/2 munkanap/3 munkanap/következő tmk	16 óra/1 munkanap/2 munkanap/következő TMK	10 óra/16 óra/1 munkanap/következő TMK	6 óra/10 óra/1 munkanap/3 munkanap

9.7 A bejelentések a rendelkezésre állás időtartamán kívül is beérkezhetnek, de ebben az esetben a Senso-Media a bejelentés feldolgozását a rendelkezésre állási időn belül kezdi meg, továbbá a bejelentés SLA ideje csak és kizárólag a választott rendelkezésre állási időn belül értendő. Abban az esetben, ha egy bejelentés az ügyeleti idő végével érkezik, amely nem teszi lehetővé a Szerződés szerinti elhárítást, úgy ügyeleti időn kívül az elhárítási idő szünetel és az ügyeleti idő elkezdésével újra tovább számolódik.

9.8 Hibabejelentés megtételéhez (bármely hiba okán) munkaidőben (munkanapokon 8 és 17 óra között) elégséges az e-mail-es (support@sensomedia.hu) vagy a telefonos (+3615888858) csatorna, de munkaidőn kívül mindkettő együttes használata kötelező.

10 Szerzői jogi rendelkezések

10.1 Amennyiben Senso Media a Rendszerhez szoftveres funkciókat is biztosít a szoftveres funkció felhasználása a jelen pont szerint kezelendő. A szoftveres funkciók biztosítása nem hoz létre a Felek között egyedi fejlesztési szerződést.

10.2 A Senso Media a Rendszerben biztosított szoftverrel kapcsolatosan a jelen feltételek szerint meghatározott korlátozott tartalmú felhasználási jogot enged a Megrendelő részére az alábbiak szerint:

Időbeli hatály:	A szerződés időtartamához igazodik.
------------------------	-------------------------------------

Területi hatály:	A szoftver a Rendszeren futtatható.
Korlátozás:	A Szoftver a Rendszer hardver elemeiről a licencia ideje alatt nem távolítható el.
Felhasználási jog tartalma:	A Rendszer nem kizárólagos, át nem ruházható, meg nem terhelhető, tovább nem értékesíthető, rendeltetésszerű használati joga.
A felhasználási jog nem tartalmazza:	A szoftver forráskódjának megismerését. A szoftver átalakítását, módosítását, átdolgozását, lefordítását, származékos művek előállítását, visszafejtését (és annak megkísérlését), frissítését, karbantartását vagy bármely egyéb művelet végzését a használati jog gyakorlásának sérelme nélkül. A szoftver vagy összetevőjének értékesítési, átruházási, licenccbe adási, terjesztési, lízingbe vagy kölcsönbe adási jogát.

- 1.2 A Szoftver felhasználási jogának ellenértékét az üzemeltetési díj tartalmazza.
- 1.3 Felek rögzítik, hogy a Rendszer a Senso Media egyedi alkotása, és mint ilyen, jogvédelem alatt áll. A Megrendelő, illetve harmadik személyek nem jogosult(ak) a Rendszer megváltoztatására, módosítására.
- 1.4 A Megrendelő vállalja, hogy sem tulajdonosai, sem maga, sem az általa tulajdonolt jogi személyek a Rendszerrel kapcsolatosan a Senso Media előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem kerül semmilyen iparjogvédelmi, szerzői jogi vagy egyéb oltalmat keletkeztető bejelentés megtételre vagy kérelem benyújtásra sem a Megrendelő, sem a vele bármilyen kapcsolatban álló harmadik személy által (ideértve a munkavállalókat, meghatalmazottakat, megbízottakat is).

11 Számlázás, fizetési feltételek

- 11.1 Megrendelő a vállalkozási díjakat a Senso Media által kiállított számla ellenében 8 napos fizetési határidő alkalmazásával, banki átutalás útján köteles megfizetni. A számla kiállításának nem feltétele teljesítésigazolás kiállítása a Megrendelő részéről.
- 11.2 Senso Media jogosult minden év februárjában a KSH által közzétett fogyasztói árindex-növekedést (januártól visszamenőleg) érvényesíteni.
- 11.3 Amennyiben a Megrendelővel kötött egyedi szerződésben a vállalkozási díj EUR-ban került megállapításra, Megrendelő köteles a vállalkozási díjat EUR-ban megfizetni. Amennyiben Megrendelő a vállalkozási díjat nem EUR-ban fizeti meg, Senso Media az átváltást a befizetés banki elszámolásának napján a számlavezető pénzügyi intézete által alkalmazott árfolyamok használatával valósítja meg. Túlfizetés esetén a különbözetet Megrendelő számára visszautalja forintban, amennyiben a befizetett összeg nem fedezi a számla EUR szerinti összegét, a tartozásról értesítést küld Megrendelő számára.
- 11.4 A Szerződés teljesítése során külön számlázható egyedi díjtételeket jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza, amelytől a Felek az egyedi szerződésben eltérhetnek.

12 Felek felelőssége

- 12.1 A Megrendelő felelőssége a Rendszer rendeltetésszerű használata sértetlenségének védelme,

valamint a megfelelő működési környezet biztosítása.

Senso Media felelős saját tevékenységéért, az általa igénybe vett alvállalkozók tevékenységéért, valamint a Rendszerbe esetlegesen beszerelt, vagy javított eszközökért.

12.2 Senso Media nem felel:

- azokért a hibákért, amelyek a nem rendeltetésszerű használatból, vagy a nem megfelelő technikai környezetben való működtetésből fakadnak,
- a mindkét fél szempontjából harmadik félnek minősülő személy által okozott hibák, károk, akár telepítési, akár hálózati, akár szoftveres hibákért, károkért,
- a Rendszer hardveres vagy szoftveres úton megvalósított kijátszásával, vagy megkerülésével megvalósított károkozásra irányuló tevékenységekkel okozott károkért.

12.3 Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Megrendelő megrendelése és a jelen ÁSZF alapján teljesítendő Rendszer, illetve a szolgáltatások semmi esetre sem foglalják magukban az olyan további, a megrendelésben vagy az ÁSZF-ben tételesen nem jelzett feladatok elvégzését, amelyek abból adódnak vagy adódhatnak, hogy a Rendszer által használt egyéb és harmadik fél által fejlesztett szoftverek – amelyek nem a Felek közti jogviszony hatálya alatt, a Senso Media fejlesztése eredményeként jöttek létre (Egyéb Szoftverek) – bármely okból változnak, módosulnak. Az Egyéb Szoftverek, közösségi hálók, SDK, API, vagy szoftver verziók frissítésének változása okán a Rendszerben szükségszerűen végrehajtandó változtatásokra a Felek egyéb megállapodást köthetnek.

12.4 Senso Media egyebekben a Felek közötti üzemeltetési jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő esetleges kártérítési igény esetén az általa okozott károkért csak az előreláthatóság korlátain belül, legfeljebb a havi vállalkozói díj 20%-áig felel.

12.5 Senso Media nem felelős azokért a hibákért, amelyet a Rendszer működéséhez szükséges 3. felek által biztosított szolgáltatások hibája okoz. Ilyen esetben Senso Media haladéktalanul értesíti a Megrendelőt a felmerült hibáról és az elhárítás várható időpontjáról.

13 Titoktartási kötelezettség (bizalmas információk)

13.1 Bizalmas információnak minősül különösen a Felek közti szerződés alapján a teljesítéssel összefüggésben bármelyik Féltől a másik Fél részére átadott és ilyennek minősített információ és a Fél üzleti titkai. Bizalmas információnak minősülnek továbbá a teljesítés során készített dokumentumok, továbbá a bármely Felet megillető megoldások, know-how, szellemi alkotások, valamint a jelen ÁSZF, a Felek közti szerződés, Megrendelés, valamint az Ajánlat (Bizalmas Információ).

13.2 A Felek tudomással bírnak arról, hogy a felek közti szerződés teljesítése során tudomásukra jutott Bizalmas Információk nem nyilvános jellegűek és azok a másik Fél érdekei szempontjából nagy jelentőséggel bírnak, továbbá, hogy nyilvánosságra hozataluk, vagy illetéktelen harmadik személy részére történő átadásuk hátrányos és káros a másik Fél érdekeire.

13.3 A fentieknek megfelelően a Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az átadott Bizalmas Információkat bizalmasan, üzleti titokként kezelik, azokat saját képviselőiken, alkalmazottaikon, a másik Félen, illetve a szerződés teljesítésében részt vevőkön kívül más személyeknek, illetve célra sem közvetlenül, sem közvetve nem adják át és saját céljaikra sem használják fel. Megrendelő kijelenti, hogy maga és az általa legalább 50 százalékban tulajdonolt vállalatok a Senso Media Eszközét érintően, azokkal hasonló vagy azonos terméket gyártani, forgalmazni nem kívánnak, a gyártástól, forgalmazástól tartózkodni kötelesek a szerződés hatálya alatt.

13.4 Feleknek tudomása van arról is, hogy aki Bizalmas Információ birtokába jut, az nem használhatja

fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen.

- 13.5 Felek kijelentik, hogy a Bizalmas Információk biztonságos megőrzéséhez, kezeléséhez szükséges személyi és tárgyi, vagyónvédelmi rendszerekkel és ismeretekkel, eljárásokkal rendelkeznek. Felek tudomásul veszik, hogy a jelen titoktartási kötelezettség, az információk bizalmas kezelésére vonatkozó kötelezettség munkavállalóikat, illetőleg egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban foglalkoztatott alkalmazottaikat, szerződéses partnereiket is kötik, és azok szerződésszegő magatartásáért is felelősek.
- 13.6 A Felek közötti szerződés megszűnése esetén Felek kötelesek a tudomásukra jutott Bizalmas Információt tartalmazó – bármilyen alapú – adathordozót, valamint az arról készült valamennyi másolatot haladéktalanul visszaküldeni, megsemmisíteni, illetve azokat törölni.
- 13.7 A Felek közötti szerződés megszűnése nem eredményezi a jelen ÁSZF alapján a Feleket terhelő titoktartási kötelezettség megszűnését.
- 13.8 Felek megállapodnak, hogy közöttük létrejött szerződésről, annak részét képező jelen ÁSZF-ről, Ajánlatról és Megrendelésről, továbbá a teljesítés során felmerült bármely tényről, körülményről és egyéb információról csak és kizárólag másik Féllal előzetesen egyeztetett módon adnak harmadik személyek részére – ideértve a médiát is – hivatalos tájékoztatást. Jelen rendelkezés nem vonatkozik a hatályos jogszabályok alapján fennálló tájékoztatási kötelezettségre.
- 13.9 Amennyiben a Megrendelő a jelen ÁSZF szerinti titoktartási kötelezettségét megsérti, úgy a Senso Media 100 000 000 Ft összegű kötbérre, valamint a kötbér összegét meghaladó kárának megtérítésére jogosult.

14 ÁSZF módosítása

- 14.1 Senso Media fenntartja magának a jogot, hogy jelen ÁSZF-et a Megrendelő előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa.
- 14.2 Az egyoldalú módosítás joga nem terjed ki a felek által kialakított egyedi díjtételek módosítására, azzal a kivétellel, hogy Felek előre megállapodnak, hogy a Megrendelő az Egyedi Megrendelés aláírásával elfogadja az üzemeltetési díjtételeknek a KSH oldalán közzétett fogyasztási árak változását jelző áprilisban mért infláció mértékével, valamint októberben az áprilisban mért infláció mértékét meghaladó inflációval megegyező mértékű emelését. A díjmódosítás az értesítést követően esedékes díjakra érvényes.

15 Szerződés megszűnése

- 15.1 A Felek közötti szerződéses jogviszony megszűnik:
 - a Felek közös megegyezésével,
 - valamely Fél jogutód nélküli megszűnésével,
 - valamely fél rendkívüli felmondásával,
 - valamely Fél általi, 30 napos felmondási határidővel alkalmazott rendes felmondással
- 15.2 Felek a szerződés megszűnése esetén egymás között 30 napon belül elszámolnak.
- 15.3 Azonnal hatályú felmondás esetén a felmondást megelőzően az adott Fél legalább 30 napos póthatáridő tűzésével köteles felhívni a másik Felet a teljesítésre. A határidő eredménytelen eltelte után a szerződés a felek között megszűnik és a Felek kötelesek haladéktalanul elszámolni egymással.
- 15.4 Súlyos szerződésszegésnek minősül a Megrendelő részéről különösen, ha:
 - a) nem adja meg a Senso Media-nak a teljesítéséhez szükséges információkat,
 - b) a fizetési kötelezettségével 30 napot meghaladó késedelembe esik,

- c) megsérti a titoktartási kötelezettséget,
- d) megsérti az iparjogvédelmi rendelkezéseket.

15.5 Súlyos szerződésszegésnek minősül a Senso Media részéről különösen:

- a) nem teljesíti a szerződésben foglaltakat és annak 30 napos felszólítást követően sem tesz eleget.

15.6 Felek határozott idejű szerződés esetén kizárják a rendes felmondás lehetőségét. Amennyiben Megrendelő, mégis meg kívánja szüntetni a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt és ennek nem a rendkívüli felmondás, közös megegyezés, vagy a Fél jogutód nélküli megszűnése a jogalapja, Senso Mediát olyan helyzetbe kell hoznia, mintha a szerződés a határozott idő teljes egészére teljesült volna, azaz a szerződés szerinti díjakat a teljes szerződéses futamidőre ki kell fizetnie.

Bármely fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani a másik Féllel szemben jogerősen elrendelt felszámolási, vagy kényszerőrlési eljárás esetén.

16 VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

16.1 Felek vállalják, hogy esetleges nézeteltéréseiket vagy vitájukat, amely közöttük a szerződés keretében vagy a szerződéskötéssel kapcsolatban merül fel, közvetlenül tárgyalások útján békés úton megpróbálják rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy Felek jogvitájuk rendezésére kikötik a Senso Media mindenkorai székhelye szerint illetékes bíróság illetékességét.

17 ÉRTESÍTÉSEK, A SZERZŐDÉS NYELVE

17.1 Bármely, a Felek között létrejött szerződés vagy jogszabály által előírt jognyilatkozatot írásban kell megtenni, különös tekintettel a szerződés módosítására, megszüntetésére vagy érvénytelenítésére. Az értesítés személyes kézbesítés esetén a másik Fél általi átvétel napján, postai küldemény esetén a postai tértivevényen feltüntetett napon tekinthető közöltnek.

17.2 A teljesítéssel összefüggő kapcsolattartás, valamint technikai jellegű kommunikáció során a Felek képviselői által emailben küldött értesítés az elfogadott, amely közöltnek tekinthető, ha a az e-mail kézhezvételét a másik fél visszaigazolja, vagy az emailre egyébként írásban válaszol.

17.3 A szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatokat a Felek között az Egyedi Szerződésben rögzített személyek tehetnek.

17.4 A szerződés és a szerződés teljesítése során keletkező összes leírás, dokumentáció, kezelési utasítás, levelezés és egyéb iratok magyar nyelven készülnek.

18 VIS MAIOR

18.1 Ha bármelyik Fél jogainak gyakorlását, kötelezettségeinek teljesítését – a pénzügyi teljesítés kivételével – vis maior vagy a másik fél magatartása vagy érdekkörében bekövetkezett esemény késlelteti vagy akadályozza, akkor ez mentségül szolgál a Fél nem szerződésszerű teljesítésére.

18.2 Vis maior kifejezés a különösen következő eseményeket jelenti: terrorcselekmény, blokádnak, járvány, földcsuszamlás, tűz, vihar, árvíz, földrengés, robbanás, vízkár, villámlás, leküzdhetetlen fagy, szokatlan és rendkívüli időjárási vagy más körülmények miatti közlekedési késedelmek, vagy hasonló, az érintett Fél ellenőrzésén kívül eső események.

18.3 Vis maiorra a Senso Media csak akkor hivatkozhat, ha írásban értesíti a Megrendelőt – amennyiben a körülmények lehetővé teszik – a vis maior tényéről és várható időtartamáról. Ha a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Senso Media-nak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az észszerűen lehetséges és meg kell keresnie

minden ésszerű alternatív módot, amelyet a vis maior esete nem gátol.

18.4 A Szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak.

19 RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG

19.1 Felek rögzítik, hogy a ÁSZF-ben és az Egyedi Megrendelésben foglaltak teljes szerződéses akaratukat tartalmazzák és az Egyedi megrendelés aláírásával hatályát veszíti minden korábbi megállapodás, amelyet ezen dokumentumok nem tartalmaznak.

19.2 Amennyiben a jelen Szerződés valamely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelennek bizonyul, vagy érvénytelenné válik, ez a teljes Szerződés érvényességét nem érinti.

19.3 A Felek megállapodnak abban, hogy az érvénytelen rendelkezést – a jogszabályok keretei között – olyan érvényes rendelkezéssel pótolják, amely az érvénytelen rendelkezéssel elérni kívánt gazdasági célt a legjobban szolgálja.

19.4 A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés valamely rendelkezésének érvénytelensége nem vezethet egyik félnek a jelen Szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdekeinek sérelmére.

20 JOGÉRVÉNYESÍTÉS

20.1 A felek közötti szerződésben foglalt bármely jog késedelmes érvényesítése, illetve érvényesítésének elmulasztása nem jelenti valamely jog érvényesítéséről való lemondást, illetve valamely jog részleges vagy kizárólagos érvényesítése nem zárja ki a többi, illetve a fennmaradó jog érvényesítését.

21 ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK

21.1 A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és egyéb magyar jogszabályok az irányadóak.

1 számú melléklet:

Díjszabás