

Jelen általános szerződés feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza a **Senso Media Zrt.** (székhely: 1116 Budapest, Kondorfa utca 10., cégjegyzékszám: 01-10-046968, adószám: 23160899-2-43, Bankszámlaszám: 10102244-33194600-01005000, a továbbiakban: **Senso Media**) általános szerződési feltételeit az általa bérbe adott termékeire vonatkozóan.

## 1 Fogalmak

**Bérlő:** A Senso Media által bérletijogviszony keretében határozott, vagy határozatlan időre bérbe vevő jogi személy.

**Rendszer:** A Senso Media által az üzleti partnerei számára gyártott hardver és szoftver elemek alkotta egyedi termék.

## 2 Az ÁSZF alkalmazási köre

Jelen ÁSZF célja, hogy egységesen szabályozza a Senso Mediával üzleti kapcsolatba kerülő Bérlők közötti jogviszonyt.

A jelen ÁSZF rendelkezései együttesen alkalmazandóak a Senso Media és a Bérlő (a továbbiakban együttesen: **Felek**) által elfogadott ajánlattal és megrendeléssel kapcsolatos dokumentumokkal.

Külön szerződéses feltételek szabályozzák:

- a Senso Media által megvalósított egyedi szoftver fejlesztési tevékenységet,
- azt az esetet, amikor a Senso Media visszabérli a Rendszer reklámfelületét.

## 3 Szerződéskötés menete

3.1 A Bérlő megrendelési szándékát egyedi megrendelés küldésével a Senso Media következő elérhetőségei valamelyikén jelezheti:

email: [info@sensomedia.hu](mailto:info@sensomedia.hu)

postai cím: 1116 Budapest, Kondorfa utca 10.

3.2 Senso Media a Bérlő szándékának megfelelő ajánlatot és a jelen ÁSZF-et a Bérlő által megadott e-mail címre elektronikusan küldi meg.

3.3 Bérlő az ajánlat elfogadását írásban (postai úton vagy postai úton megerősített elektronikus levélben) köteles visszajelezni. Az ajánlat elfogadását a Bérlőnek a megrendelő lap aláírásával kell jeleznie.

3.4 Senso Media az általa tett ajánlatához 15 napig van kötve, Bérlő ezen időszak alatt köteles megfelelő időben jelezni, ha számára az Ajánlat nem fogadható el, illetve az Ajánlat elfogadását jelezni.

3.5 A Felek között a szerződés az Egyedi Megrendelés mind a két fél általi aláírásával lép hatályba az alábbiak szerint:

- Senso Media aláírja az Egyedi Megrendelést, ezt elektronikus levélben jelzi Bérlő felé és postai úton továbbítja az aláírt Egyedi Megrendelést a Bérlő részére,
- Bérlő az Egyedi Megrendelést postafordultával köteles visszajuttatni Senso Media számára.

3.6 Bérlő tudomásul veszi és elfogadja, hogy:

- a Senso Media és közte létrejött szerződés tartalmát az ajánlat, a megrendelő lap, a jelen ÁSZF és ezen dokumentumok mellékletei együttesen képezik,
- Senso Media nem köteles szerződéses vállalásait megkezdeni, amíg a Bérlő által megfelelően aláírt

Egyedi Megrendelés nem érkezett meg hozzá,

- Senso Media és Bérelő között az egyedi szerződés az Egyedi Megrendelés mindkét fél általi aláírásával jön létre,
- amennyiben az Egyedi Megrendelést 30 napon belül nem juttatja vissza aláírva Senso Media számára, az Ajánlat érvényét veszíti és új Ajánlatot kell kérnie Senso Mediától.

#### **4 Felek jogai és kötelezettségei**

##### **4.1 Bérelő köteles:**

- a felek között létrejött szerződés szerződésszerű teljesítéséhez szükséges információt, adatot, dokumentumot átadni, megadni Senso Media számára,
- Senso Mediát a szerződéses kötelezettségei teljesítésben teljeskörűen támogatni,
- Senso Media által küldött specifikációknak megfelelően megküldeni a Rendszeren futó szoftver megjelenítéséhez szükséges kreatív nyersanyagot az Ajánlatban meghatározott határidőre. Amennyiben ez nem valósul meg, ennek pótlására 1 munkanap (tűrelmi idő) áll rendelkezésére. Senso Media a tűrelmi idő lejártát követően gyorsasági felár ellenében kezdi meg a teljesítést,
- a teljesítés érdekében a Senso Mediával mindenben együttműködni,
- ha a Rendszer telepítéséhez Bérelő megbízottjának, vagy alvállalkozójának is jelen kell lennie, a jelenlétüket biztosítani,
- a rendszert rendeltetésszerűen használni,
- gondoskodni a Rendszer megfelel védelméről, a 3. személyek általi károkozás megelőzéséről,
- a rendszer használatával kapcsolatos díjakat megfizetni,
- amennyiben a szerződésszerű teljesítéséhez 3. fél általi információ rendelkezésre állása, vagy 3. fél általi szoftveres/hardveres környezethez illesztés szükséges, a 3. fél rendelkezésére állásának biztosítása,
- a Rendszer pontos telepítési helyét megjelölni,
- a Rendszer helyének akadálytalan gépjárművel való megközelítését biztosítani,
- a Rendszer telepítési helyén áramkiállítás és szélessávú internetkapcsolatot biztosítani (áramkiállítás paraméterei: minimum: 230 V, 2x16 A, lehetőség szerint egy fázis).

4.2 Senso Media jogosult megvizsgálni a Rendszer telepítési helyszínét, amennyiben a helyszín a telepítésre bármely okból nem alkalmas, Senso Media jogosult indoklással a telepítés teljesítését megtagadni. Az ilyen okból elmaradt telepítés nem eredményezi Senso Media szerződéses kötelezettségeinek megsértését, Senso Media a helyszín megfelelő előkészítését követő 10 napon belül köteles a telepítést a Bérelővel egyeztetett időpontban megvalósítani.

4.3 Senso Media szükség szerint heti riportot készít és juttat el Bérelő számára elektronikus úton mindazon szükséges információk és Bérelői intézkedések körét megjelölve, amely szükséges a Senso Media teljesítéséhez. Amennyiben a Bérelő a szükséges információkat határidőben nem, vagy nem teljeskörűen adja meg, vagy az érdekkörébe tartozó intézkedéseket nem teszi meg, úgy a teljesítési határidő az információ megadásáig és az intézkedés megtételéig eltelt idővel megegyezően a végteljesítési határidőt automatikusan módosítja.

4.4 A Rendszer használatához szükséges szoftveres környezetre vonatkozó információ hiánya a hardverre vonatkozó végteljesítési határidőt is automatikusan módosítja.

4.5 Felek kijelentik, hogy a közöttük létrejövő szerződés teljesítése érdekében kölcsönösen együttműködnek, haladéktalanul egymás tudomására hozzák azokat az értesítéseket, tényeket, körülményeket, amelyek a teljesítést akadályozzák vagy akadályozhatják. Felek vállalják, hogy együttesen és külön-külön is megteszik azokat az intézkedéseket, amelyek a szerződésszerű

- teljesítést akadályozó körülmények elhárításához szükségesek.
- 4.6 Ha a szerződés szerű teljesítés a Bérő érékkörébe tartozó 3. fél teljesítésétől, vagy közreműködésétől is függ, ezen fél késedelme a Senso Media végteljesítési határidejét is automatikusan meghosszabbítja.
- 4.7 Senso Media köteles az Ajánlatban foglaltak szerinti tevékenységet kifejezteni:
- a Rendszer hasznosítási jogát a bérleti jogviszony alatt Bérőnek,
  - a Rendszer rendelkezésre állását, oda és elszállítást a Bérő által megjelölt helyszínekre és időtartamra.
- 4.8 Senso Media jogosult:
- a bérleti időtartam alatt bérleti díjat szedni Bérőtől,
  - felhívni a Bérőt minden olyan tevékenység abbahagyására, amely a Rendszer épségét, használhatóságát veszélyezteti,
  - Felek erre vonatkozó külön megállapodása alapján a Rendszer reklámfelületét reklámtevékenység folytatása céljából hasznosítani.
- 4.9 Bérő a Rendszer üzemeltetését harmadik személy részére csak a Senso Media előzetes írásbeli engedélyével engedheti át.
- 4.10 Senso Media jogosult a szerződést vagy annak meghatározott részét (részeit) vagy a szerződésben meghatározott egyes jogokat vagy kötelezettségeket, vagy követeléseket a Bérő előzetes értesítése mellett meghatározott harmadik személy (Harmadik Személy) részére átruházni.
- 4.11 Bérő a Szerződés fennállása alatt a Rendszert birtokolhatja és rendeltetés szerűen használhatja. Ha a használat során a Bérő rendellenességet észlel, a Rendszert köteles a Senso Media tájékoztatásának megfelelően azonnal üzemem kívül helyezni és ezzel egyidejűleg értesíteni a Senso Mediát.
- 4.12 A Senso Media a bérlet időtartama alatt biztosítást köt a bérbe adott berendezésre, mely kiterjed a nem rendeltetés szerű használatból és rongálásból eredő károkra. Azonban, ha a bérleti időtartam alatt a Rendszer elvész a kihelyezés helyszínéről, a Bérő köteles a Senso Media kárát hiánytalanul megtéríteni.
- 4.13 Amennyiben a Rendszerben bármilyen kár keletkezik, Bérő ellenkező bizonyításáig Felek úgy tekintik, hogy a kár Bérőnek felelő, azaz Bérő felel a Rendszerben bekövetkezett valamennyi kárért.
- 4.14 A Bérő a Szerződés megszűnését követő napon köteles a Rendszert a Senso Mediának a használat helyén átadni. Az átadás-átvétel során a Felek közösen átvizsgálják a Rendszert. Amennyiben az átvizsgálás során megállapítást nyer, hogy a Rendszerben a Bérő érékkörében keletkezett okból az átadás-átvétel időpontjáig bármiféle (külső vagy belső) károsodás keletkezett, amelyet Bérő korábban, a bérleti időszak során nem jelzett, Senso Media jogosult ezen károsodások kijavításának ellenértékét kiszámlázni.
- 4.15 Ha a Bérő a megadott határidő után szolgáltatja vissza a Rendszert, a Senso Media jogosult e késlekedés minden megkezdett naptári napjára a díjszabása szerinti napi bérleti díjat kiszámlázni.
- 4.16 Határozott időtartamú bérleti jogviszony esetén a Felek rögzítik, hogy amennyiben a Bérő a Rendszerre vonatkozó bérleti jogviszonyát megszünteti a határozott időtartam letelte előtt, köteles a fennmaradó hónapok költségével egy összegben a Senso Mediával elszámolni, amely költségek tartalmazzák a havi bérleti-, és szoftveres hardveres karbantartási díjat.

## **5 Szerzői jogi rendelkezések**

- 5.1 Amennyiben Senso Media a Rendszerhez szoftveres funkciókat is biztosít az Egyedi Megrendelés alapján, a szoftveres funkció felhasználása a jelen pont szerint kezelendő. A szoftveres funkciók biztosítása nem hoz létre a Felek között egyedi fejlesztési szerződést.
- 5.2 A Senso Media a Rendszerben biztosított szoftverrel kapcsolatosan a jelen feltételek szerint meghatározott korlátozott tartalmú felhasználási jogot enged a Bérelő részére az alábbiak szerint:

<b>Időbeli hatály:</b>	A szerződés időtartamához igazodik.
<b>Területi hatály:</b>	A szoftver a Rendszeren futtatható.
<b>Korlátozás:</b>	A Szoftver a Rendszer hardver elemeiről a licencia ideje alatt nem távolítható el.
<b>Felhasználási jog tartalma:</b>	A Rendszer nem kizárólagos, át nem ruházható, meg nem terhelhető, tovább nem értékesíthető, rendeltetésszerű használati joga.
<b>A felhasználási jog nem tartalmazza:</b>	A szoftver forráskódjának megismerését. A szoftver átalakítását, módosítását, átdolgozását, lefordítását, származékos művek előállítását, visszafejtését (és annak megkísérlését), frissítését, karbantartását vagy bármely egyéb művelet végzését a használati jog gyakorlásának sérelme nélkül. A szoftver vagy összetevőjének értékesítési, átruházási, licencbe adási, terjesztési, lízingbe vagy kölcsönbe adási jogát.

- 5.3 A Felek kijelentik, hogy a Bérelő által a Szoftver vagyoni jogainak ellenértékeként kifizetett és az alább meghatározott díjakat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 16. § (4) (Szt.) bekezdésében foglaltak szerint arányosnak tekintik. A Szoftver felhasználási jogának ellenértékét az üzemeltetési díj tartalmazza.
- 5.4 Felek rögzítik, hogy a Rendszer a Senso Media egyedi alkotása, és mint ilyen, jogvédelem alatt áll. A Bérelő, illetve harmadik személyek nem jogosult(ak) a Rendszer megváltoztatására, módosítására.
- 5.5 A Bérelő vállalja, hogy sem tulajdonosai, sem maga, sem az általa tulajdonolt jogi személyek a Rendszerrel kapcsolatosan a Senso Media előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem kerül semmilyen iparjogvédelmi, szerzői jogi vagy egyéb oltalmat keletkeztető bejelentés megtételre vagy kérelem benyújtásra sem a Bérelő, sem a vele bármilyen kapcsolatban álló harmadik személy által (ideértve a munkavállalókat, meghatalmazottakat, megbízottakat is).

## 6 Üzemeltetésre vonatkozó rendelkezések

- 6.1 Üzemeltetési tevékenységnek minősül jelen ÁSZF értelmezésében Senso Media azon, vállalkozási díj ellenében elvégzett tevékenysége, amely arra irányul, hogy biztosítja a Rendszer megfelelő karbantartását üzemeltetési díj ellenében.
- 6.2 Az üzemeltetési tevékenység célja a Rendszer működésének, épségének, rendeltetésszerű működésének biztosítása és az esetlegesen felmerülő, a használatból fakadó hibák megelőzése és kezelése.
- 6.3 Amennyiben a Bérelő üzemeltetési szolgáltatást nem vesz igénybe, a Rendszer esetleges meghibásodásainak kezelésére Senso Media csak külön díj megfizetése mellett köteles.
- 6.4 Senso Media jogosult a Rendszer, vagy, vagy az integrált szoftverek egyoldalú továbbfejlesztésére (a továbbiakban: Fejlesztés) amennyiben az rendeltetésszerű működés,

jogszabályok módosítása, vagy a Rendszer és a szoftver továbbfejlesztése miatt szükséges. Ezt a különleges karbantartást Senso Media úgy tervezi meg, hogy az lehetőség szerint a Rendszer rendes használatát ne akadályozza.

6.5 Fejlesztés esetén Senso Media a Fejlesztés bevezetésének tervezett időpontja előtt (amennyiben ez lehetséges) legalább 14 nappal értesítést küld a Megrendelőnek, amely tartalmazza legalább az alábbi információkat:

- Fejlesztés tervezett időpontja,
- Fejlesztés oka és leírása,
- amennyiben a Fejlesztés külön díj fizetését igényli, a Fejlesztés díja,
- annak leírása, hogy a Fejlesztés igényel-e a Megrendelő részéről közreműködést.

6.6 Amennyiben a fejlesztés külön díj fizetése ellenében valósítható meg, ha a Bérlet a díj kifizetését nem vállalja, Senso Media a Fejlesztést nem hajtja végre. Senso Media kizárja a Fejlesztés elmaradása miatt keletkező károkért való felelősségét.

## **7 Hibajavítás**

7.1 Senso Media a hibajavítás keretében azt biztosítja, hogy megfelelő használat és üzemeltetési környezet, valamint a Senso Media általi üzemeltetés esetén a Rendszer az Ajánlatban rögzített feltételeknek megfelelően működik a bérleti jogviszony időtartama alatt. Amennyiben a Rendszer ennek nem felel meg, Senso Media elvégzi a hibajavításokat a 1. melléklet szerint külön vállalkozási díj fizetés nélkül.

7.2 A hibajavítási tevékenység feltétele, hogy a Bérlet a Rendszerre vonatkozóan az Egyedi Megrendelés aláírásakor üzemeltetési szolgáltatást is rendelje meg és ennek díját fizesse, vagy a Rendszer üzemeltetését a Senso Media által meghatározott irányelvek és útmutatók alapján karbantartása.

7.3 A hibajavítás keretében a Bérlet kizárólag a Rendszer javítására tarthat igényt. Amennyiben a hiba javítással nem orvosolható, Senso Media jogosult a hibát cserével is orvosolni, a csere keretében Senso Media jogosult a bérletre kihelyezett eszköz funkcionalitásának és műszak paramétereinek megfelelő, de az Ajánlatban tételesen szereplő Rendszerhez képest más típusú eszközzel is megvalósítani cserét.

7.4 A hibajavítási kötelezettség nem terjed ki arra az esetre, ha a Rendszer hibáját harmadik fél, vagy harmadik félhezköthető szoftver vagy alkatrész, tevékenység stb. okozta, amely nem a Senso Mediához köthető, továbbá amennyiben a Rendszert harmadik fél rongálta meg. Rongálás, külső sérelem vagy behatás esetén a Bérlet sem jótállás, sem kártérítés nem illeti meg. Nem terjed ki a hibajavítási kötelezettség továbbá arra az esetre, ha a Rendszer hibáját a Senso Media által jelzett Frissítés Bérlet érdekkörében felmerülő ok (így különösen a Fejlesztéshez szükséges közreműködés hiánya, vagy a Fejlesztés díjazásának meg nem fizetése) miatti elmaradása okozta.

7.5 Bérlet a Rendszert visszaélészerű használata esetén sem illeti meg a jótállás, sem kártérítés.

7.6 Olyan esetekben amikor az szükséges a Senso Media a rendőrséggel, más hatósággal együttműködik.

7.7 Amennyiben harmadik személy a Rendszerbe belenyúl, vagy megpróbálja megjavítani, módosítani, úgy a harmadik személy által érintett rész tekintetében a hibajavítási kötelezettség azonnali hatállyal megszűnik.

## **8 Teljesítés ideje**

8.1 Bérlet tudomásul veszi és elfogadja, hogy Senso Media nem tömegtermelést folytató vállalkozás,

a termékeiből raktárkészlettel nem rendelkezik, a termelési kapacitásait a Bérlő által aláírt Egyedi Megrendelések alapján tudja pontosan tervezni.

- 8.2 Erre tekintettel Senso Media az Ajánlatában csak az előzetes, az általa tett többi Ajánlat és Egyedi Megrendelés függvénye alapján becsült végteljesítési határidőt tud megadni, amelyet az Egyedi Megrendelés aláírásakor pontosít azzal, hogy a tényleges vállalási határidő nem lépheti túl az Ajánlatban vállalt végteljesítési határidőt.

## **9 Teljesítés helye, szállítás, telepítés**

- 9.1 Amennyiben Felek a megrendelésben ettől eltérően nem állapodnak meg, úgy a teljesítés helye a Senso Media székhelye.

- 9.2 A Bérlő köteles a Senso Media teljesítését az alábbiak szerint igazolni:

- A Bérlő az első átvétel alkalmával igazolja, hogy a Rendszerek megfelelnek az Ajánlatban meghatározott specifikációnak. Az igazolás kiállítását vagy a teljesítését vitatását a Bérlő a Senso Media készre jelentését követően, 2 munkanapon belül teheti meg. Amennyiben a Bérlő

- a teljesítés vitatását a fenti határidőn belül elmulasztja, úgy a Felek a teljesítést szerződésszerűnek tekintik;
- A Rendszer helyszínre szállítását és üzembe helyezését követően a Bérelő az igazolást köteles kiállítani.
- 9.3 A Rendszert a telepítési helyszínre a Senso Media szállítja és telepíti a helyszínen.
- 9.4 Bérelő köteles a telepítési helyszínt a Senso Media által meghatározott paramétereknek és jogszabályi előírásoknak, egyéb vonatkozó sztxenderdeknek és szabványoknak megfelelően, telepítésre alkalmas állapotra előkészíteni, így különösen a Rendszer kihelyezéséhez szükséges beton alapozást elkészíteni, internetes hálózati kapcsolatot kiépíteni, a biztonságos munkavégzéshez szükséges területet kialakítani.
- 9.5 A telepítésre kész állapot a telepítést megelőzően a Senso Media jogosult a teljesítés helyszínén ellenőrizni.
- 9.6 Amennyiben a Bérelő 9.4. pont szerinti kötelezettségének nem vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a Senso Media mindaddig jogosult megtagadni a telepítést, ameddig a megfelelő helyszín nem áll rendelkezésre. Ilyen eset a Senso Media késedelmét kizárja, illetve minden további teljesítési idő arányosan módosul.
- 9.7 A Bérelő késedelme esetén Bérelő köteles minden késedelemmel érintett hetet követően az általa még meg nem fizetett szerződéses díj 10%-ának megfelelő mértékű díjat a Senso Mediának megfizetni. Az ilyen formában megfizetett díj nem haladhatja meg a teljes szerződéses díj összegét.
- 9.8 Abban az esetben, ha a projekt a Bérelő érdekkörében bekövetkező okból szenved késedelmet (pl. döntések késedelme, Bérelő által biztosított anyagok vagy szoftverek késedelme, átvétel késedelme), Senso Media a késedelemmel érintett napokra rendelkezésre állási díjra jogosult, amelynek összege naponta az Ajánlatban rögzített napi díj 70%-a, az Ajánlatban rögzített projekt létszámot alapul véve. A rendelkezésre állási díj összegét Senso Media a felmerüléskor havonta jogosult kiszámlázni 8 napos fizetési határidővel.
- 9.9 Minden olyan esetben, amikor a projekt ideje alatt Senso Media a Bérelő érdekkörében bekövetkező késésre lát okot, köteles e tényről Bérelőt egyértelműen tájékoztatni.
- 9.10 A Rendszerrel kapcsolatos kárveszély a Rendszer helyszínre történő szállításával vagy amennyiben Bérelő maga végzi a szállítást, úgy az átvételkor száll át a Bérelőre.
- 9.11 Amennyiben a Senso Media a Rendszert határidőben a helyszínre azért nem tudja kiszállítani és telepíteni, mert a helyszín nem felel meg a 9.4. pontban írtaknak, úgy Bérelő a díjtáblázat szerinti tárolási díjat köteles megfizetni.
- 9.12 Senso Media a szerződés teljesítéséhez közreműködő (alvállalkozó) igénybevételére jogosult. Senso Media az általa igénybe vett közreműködő magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.
- 9.13 Senso Media Zrt. kötelezettségeit, azaz az általa nyújtott szolgáltatásokat egy általa részben vagy egészben tulajdonolt társaság vagy a Senso Media franchise partnere is teljesítheti.
- 9.14 Senso Media a teljesítéskor bemutatja a Rendszer működését. Amennyiben a tesztelési eljárás eredményeképpen megállapítható a Rendszer kifogástalan, az ajánlatban meghatározottak szerinti működése, Senso Media követelheti a szerződésszerű teljesítés teljesítési igazolással történő elismerését. Abban az esetben, amennyiben a Bérelő nem teljesíti a Senso Media által megadott határidőn belül a teljesítési igazolás kiállítására vonatkozó kötelezettségét, Senso Media 15 napos póthatáridőt tűz Bérelő számára ezen kötelezettsége teljesítésére, melynek eredménytelen leteltét követő naptól kezdődően Senso Media jogosult a közte és a Bérelő között létrejött szerződést azonnali hatállyal felmondani. Az azonnali hatályú felmondás közlésének időpontjáig megfizetett díjak (előleg, késedelmi díj és raktározási díj stb.) ilyen esetben Senso

Mediát illetik.

- 9.15 Amennyiben a Rendszer olyan elemet is tartalmaz, amely pénzügyi, adózási elszámolási feladatot is ellát, Senso Media jogosult az éles üzem beállításáig az átadást tesztrendszerrel megvalósítani, amely az éles üzem valamennyi lépést bemutatja, de nem generál valóságos forgalmat, így pénzügyi elszámolási és adózási vonzata sincs.
- 9.16 Felek az átadás- átvétel során teljesítési jegyzőkönyvet vesznek fel.
- 9.17 A telepítés egyszeri költségét tartalmazza az árajánlat. Amennyiben a telepítés a Bérelő érdekkörében felmerülő okból sikertelen és meg kell ismételní, vagy a telepítés meghaladja az



előzetesen becsült időtartamot, Senso Media a díjtáblázata szerinti telepítési és kiszállási díj felszámítására jogosult.

9.18 A teljesítés a Bérló érdekkörében bekövetkező okból eredő késedelmé körébe különösen a következő esetek tartoznak:

- Bérló a Senso Media által az ajánlatban és jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint felajánlott Rendszer átvételével késedelembe esik;
- Senso Media az ajánlatban és jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint felajánlott Rendszert átadta a Bérló részére, annak telepítését azonban a Bérló érdekkörében bekövetkező okból nem tudja megkezdeni;
- a megrendelt Rendszert a Senso Media telepítette, azt azonban a Bérló érdekkörében bekövetkezett okból nem tudja éles üzembe állítani.

9.19 A teljesítés lezárását nem akadályozza az a körülmény, ha a Senso Media a Felek között létrejött szerződés alapján plusz funkció (egyedi szoftverintegráció) teljesítését is vállalta, ennek szerződés szerinti teljesítésére azonban érdekkörén kívül eső ok miatt nem képes. Senso Media érdekkörén kívül eső oknak minősül különösen, ha a Bérló észszerű határidőn belül nem tesz eleget a plusz funkció megvalósításához szükséges együttműködési és tájékoztatási kötelezettségének.

## **10 Számlázás, fizetési feltételek**

10.1 Bérló a felek közti szerződés részét képező Ajánlatban rögzített díjakat (ideérve az előleget) a Senso Media által kiállított számla ellenében az Ajánlat szerinti határidőkben, banki átutalás útján köteles megfizetni.

10.2 Senso Media szerződés szerinti teljesítése esetén Bérlót a jelen ÁSZF és az Ajánlat szerint terhelő fizetési kötelezettség alól nem mentesíti a Bérló bármely harmadik féllel – a projekt tárgyában vagy azon kívül – kötött egyéb szerződésben vállalt kötelezettsége és azok teljesítése.

10.3 Bérló az Ajánlatban meghatározott egyes részfeladatok elvégzésével előállt funkciókra az adott ütem elkészülésekor teljesítési igazolást ad ki az Ajánlatban meghatározottak szerint.

10.4 Senso Media jogosult a Bérlóval szemben fennálló követelését zálogba adni bármely bank részére, mely követelés zálogtárgya a Senso Media és Bérlóval között létrejött szerződés vállalkozói díjának követeléséhez kapcsolódó jog lehet.

## **11 Felek felelőssége**

11.1 A Bérló felelőssége a Rendszer rendeltetés szerinti használata, a Rendszer sértetlenségének védelme, valamint a megfelelő működési környezet biztosítása.

11.2 Senso Media nem felel:

- azokért a hibákért, amelyek a nem rendeltetés szerinti használatból, vagy a nem megfelelő technikai környezetben való működtetésből fakadnak,
- a mindkét fél szempontjából harmadik félnek minősülő személy által okozott hibák, károk, akár telepítési, akár hálózati, akár szoftveres hibákért, károkért,
- a Rendszer hardveres vagy szoftveres úton megvalósított kijátszásával, vagy megkerülésével megvalósított károkozásra irányuló tevékenységekkel okozott károkért.

11.3 Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Bérló megrendelése és a jelen ÁSZF alapján teljesítendő Rendszer, illetve a szolgáltatások semmi esetre sem foglalják magukban az olyan további, a megrendelésben vagy az ÁSZF-ben tételesen nem jelzett feladatok elvégzését, amelyek abból adódnak vagy adódhatnak, hogy a Rendszer által használt egyéb és harmadik fél által fejlesztett szoftverek – amelyek nem a Felek közti jogviszony hatálya alatt, a Senso Media fejlesztése

eredményeként jöttek létre (Egyéb Szoftverek) – bármely okból változnak, módosulnak. Az Egyéb Szoftverek, közösségi hálók, SDK, API, vagy szoftver verziók frissítésének változása okán a Rendszerben szükségszerűen végrehajtandó változtatásokra a Felek egyéb megállapodást köthetnek.

- 11.4 Senso Media egyebekben a Felek közötti bérleti vagy adásvételi jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő esetleges kártérítési igény esetén az általa okozott károkért csak az előreláthatóság korlátain belül, legfeljebb a vállalkozói díj 20 % mértékéig felel.
- 11.5 Senso Media nem felelős azokért a hibákért, amelyet a Rendszer működéséhez szükséges 3. felek által biztosított szolgáltatások hibája okoz. Ilyen esetben Senso Media haladéktalanul értesíti a Megrendelőt a felmerült hibáról és az elhárítás várható időpontjáról

## **12 Titoktartási kötelezettség (bizalmas információk)**

- 12.1 Bizalmas információnak minősül különösen a Felek közti szerződés alapján a teljesítéssel összefüggésben bármelyik Féltől a másik Fél részére átadott és ilyennek minősített információ és a Fél üzleti titkai. Bizalmas információnak minősülnek továbbá a teljesítés során készített dokumentumok, továbbá a bármely Felet megillető megoldások, know-how, szellemi alkotások, valamint a jelen ÁSZF, a Felek közti szerződés, Megrendelés, valamint az Ajánlat (Bizalmas Információ).
- 12.2 A Felek tudomással bírnak arról, hogy a felek közti szerződés teljesítése során tudomásukra jutott Bizalmas Információk nem nyilvános jellegűek és azok a másik Fél érdekei szempontjából

nagy jelentőséggel bírnak, továbbá, hogy nyilvánosságra hozataluk, vagy illetéktelen harmadik személy részére történő átadásuk hátrányos és káros a másik Fél érdekeire.

- 12.3 A fentieknek megfelelően a Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az átadott Bizalmas Információkat bizalmasan, üzleti titokként kezelik, azokat saját képviselőiken, alkalmazottaikon, a másik Félen, illetve a szerződés teljesítésében részt vevőkön kívül más személyeknek, illetve célra sem közvetlenül, sem közvetve nem adják át és saját céljaikra sem használják fel. Bérelő kijelenti, hogy maga és az általa legalább 50 százalékban tulajdonolt vállalatok a Senso Media Eszközét érintően, azokkal hasonló vagy azonos terméket gyártani, forgalmazni nem kívánnak, a gyártástól, forgalmazástól tartózkodni kötelesek a szerződés hatálya alatt.
- 12.4 Feleknek tudomása van arról is, hogy aki Bizalmas Információ birtokába jut, az nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen.
- 12.5 Felek kijelentik, hogy a Bizalmas Információk biztonságos megőrzéséhez, kezeléséhez szükséges személyi és tárgyi, vagyoni védelmi rendszerekkel és ismeretekkel, eljárásokkal rendelkeznek. Felek tudomásul veszik, hogy a jelen titoktartási kötelezettség, az információk bizalmas kezelésére vonatkozó kötelezettség munkavállalóikat, illetőleg egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban foglalkoztatott alkalmazottaikat, szerződéses partnereiket is kötik, és azok szerződésszegő magatartásáért is felelősek.
- 12.6 A Felek közötti szerződés megszűnése esetén Felek kötelesek a tudomásukra jutott Bizalmas Információt tartalmazó – bármilyen alapú – adathordozót, valamint az arról készült valamennyi másolatot haladéktalanul visszaküldeni vagy megsemmisíteni, illetve azokat törölni.
- 12.7 A Felek közötti szerződés megszűnése nem eredményezi a jelen ÁSZF alapján a Feleket terhelő titoktartási kötelezettség megszűnését.
- 12.8 Felek megállapodnak, hogy közöttük létrejött szerződésről, annak részét képező jelen ÁSZF-ről, Ajánlatról és Megrendelésről, továbbá a teljesítés során felmerült bármely tényről, körülményről és egyéb információról csak és kizárólag másik Féllel előzetesen egyeztetett módon adnak harmadik személyek részére – ideértve a médiát is – hivatalos tájékoztatást. Jelen rendelkezés nem vonatkozik a hatályos jogszabályok alapján fennálló tájékoztatási kötelezettségre.
- 12.9 Amennyiben a Bérelő a jelen ÁSZF szerinti titoktartási kötelezettségét megsérti, úgy a Senso 5.000.000 Ft összegű kötbérre, valamint a kötbér összegét meghaladó kárának megtérítésére jogosult.

### **13 Kapcsolattartás**

- 13.1 Felek a megrendelő lapon megadott kapcsolattartó személyeken keresztül tartják egymással a kapcsolatot.
- 13.2 Egyedi projekt megrendelés esetén a Felek projektvezetőt jogosultak ki nevezni. Felek kijelentik, hogy amennyiben projektvezetőt neveznek ki, akkor a projektvezető rendelkezni fog minden olyan felhatalmazással, amely alapján a Felek közti szerződés teljesítésével összefüggésben az adott Fél képviseletében érvényes és ebben a körben korlátozásmentes jognyilatkozatot tehet; azaz a projektvezető által a szerződés teljesítésével összefüggésben tett jognyilatkozatok az adott Fél által tett jognyilatkozatoknak minősülnek.
- 13.3 A Bérelő vállalja, hogy amennyiben projektvezetőt nevez ki, abban az esetben a projektvezető olyan felhatalmazással fog rendelkezni, hogy minden teljesítés átvételére jogosultja és a Bérelő elsődleges kapcsolattartója lesz.

### **14 Szerződés módosítása**

- 14.1 Senso Media fenntartja magának a jogot, hogy jelen ÁSZF-et a Bérelő előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa.
- 14.2 Az egyoldalú módosítás joga nem terjed ki a felek által kialakított egyedi díjtételek módosítására, azzal a kivétellel, hogy Felek előre megállapodnak, hogy a Bérelő az Egyedi Megrendelés aláírásával elfogadja az üzemeltetési díjtételeknek a KSH oldalán közzétett fogyasztási árak változását jelző áprilisban mért infláció mértékével, valamint októberben az áprilisban mért infláció mértékét meghaladó inflációval megegyező mértékű emelését. A díjmódosítás az értesítést követően esedékes díjakra érvényes.

## 15 Szerződés megszűnése

- 15.1 A Felek közötti szerződéses jogviszony megszűnik:
- a Felek közös megegyezésével,
  - a szerződés mindkét Fél általi teljesítésével,
  - valamely Fél jogutód nélküli megszűnésével,
  - valamely fél rendkívüli felmondásával,
  - valamely Fél általi rendes felmondással.
- 15.2 Felek a szerződés megszűnése esetén egymás között 30 napon belül elszámolnak.
- 15.3 Azonnal hatályú felmondás esetén a felmondást megelőzően az adott Fél legalább 30 napos póthatáridő tűzésével köteles felhívni a másik Felet a teljesítésre. A határidő eredménytelen eltelte után a szerződés a felek között megszűnik és a Felek kötelesek haladéktalanul elszámolni egymással.
- 15.4 Súlyos szerződésszegésnek minősül a Bérelő részéről különösen, ha:
- a) nem adja meg a Senso Media-nak a teljesítéséhez szükséges információkat,
  - b) a fizetési kötelezettségével 30 napot meghaladó késedelembe esik,
  - c) a Rendszer átvételével 30 napot meghaladó késedelembe esik,
  - d) megsérti a titoktartási kötelezettséget,
  - e) megsérti az iparjogvédelmi rendelkezéseket.
- 15.5 Súlyos szerződésszegésnek minősül a Senso Media részéről különösen:
- a) nem teljesíti a szerződésben foglaltakat és annak 30 napos felszólítást követően sem tesz eleget.
- 15.6 Felek határozott idejű szerződés esetén kizárják a rendes felmondás lehetőségét. Amennyiben Bérelő, mégis meg kívánja szüntetni a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt és ennek nem a rendkívüli felmondás, közös megegyezés, vagy a Fél jogutód nélküli megszűnése a jogalapja, Senso Mediát olyan helyzetbe kell hoznia, mintha a szerződés a határozott idő teljes egészére teljesült volna, azaz a szerződés szerinti díjakat a teljes szerződéses futamidőre ki kell fizetnie.

## 16 Logó használat

- 16.1 Felek rögzítik, hogy a Bérelő a Senso Media Logóját köteles a Rendszeren látható helyen elhelyezni. Bérelő köteles a logó léthatóságát biztosítani, azt nem takarhatja el, valamint a Rendszeren saját logóját, védjegyet, kereskedelmi árujelzőjét nem helyezheti el.
- 16.2 A Bérelő tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Senso Media által meghatározottak szerint a Rendszer burkolata jól látható részen és méretben tartalmazza a Senso Media logóját, amelyet Felek **alább szemléltetik (Logó)**.

- 16.3 A Logó méretei maximum: 15 cm széles és 5 cm magas méretben.



## **17 VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE**

- 17.1 Felek vállalják, hogy esetleges nézeteltéréseiket vagy vitájukat, amely közöttük a szerződés keretében vagy a szerződéskötéssel kapcsolatban merül fel, közvetlenül tárgyalások útján békés úton megpróbálják rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy Felek jogvitájuk rendezésére kikötik a Senso Media mindenkori székhelye szerint illetékes bíróság illetékességét.

## **18 ÉRTEŚÍTÉSEK, A SZERZŐDÉS NYELVE**

- 18.1 Bármely, a Felek között létrejött szerződés vagy jogszabály által előírt jognyilatkozatot írásban kell megtenni, különös tekintettel a szerződés módosítására, megszüntetésére vagy érvénytelenítésére. Az értesítés személyes kézbesítés esetén a másik Fél általi átvétel napján, postai küldemény esetén a postai tértivevényen feltüntetett napon tekinthető közöltnek.
- 18.2 A teljesítéssel összefüggő kapcsolattartás, valamint technikai jellegű kommunikáció során a Felek képviselői által emailben küldött értesítés az elfogadott, amely közöltnek tekinthető, ha a az e-mail kézhezvételét a másik fél visszaigazolja, vagy az emailre egyébként írásban válaszol.
- 18.3 A szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatokat a Felek között a Bérló lapon rögzített személyek tehetnek.
- 18.4 A szerződés és a szerződés teljesítése során keletkező összes leírás, dokumentáció, kezelési utasítás, levelezés és egyéb iratok magyar nyelven készülnek.

## **19 VIS MAIOR**

- 19.1 Ha bármelyik Fél jogainak gyakorlását, kötelezettségeinek teljesítését – a pénzügyi teljesítés kivételével – vis maior vagy a másik fél magatartása vagy érdekkörében bekövetkezett esemény késlelteti vagy akadályozza, akkor ez mentségül szolgál a Fél nem szerződésszerű teljesítésére.
- 19.2 Vis maior kifejezés a különösen következő eseményeket jelenti: terrorcselekmény, blokáđ, járvány, földcsuszamlás, tűz, vihar, árvíz, földrengés, robbanás, vízkár, villámlás, leküzdhetetlen fagy, szokatlan és rendkívüli időjárási vagy más körülmények miatti közlekedési késedelmek, vagy hasonló, az érintett Fél ellenőrzésén kívül eső események.
- 19.3 Vis maiorra a Senso Media csak akkor hivatkozhat, ha írásban értesíti a Bérlít – amennyiben a körülmények lehetővé teszik – a vis maior tényéről és várható időtartamáról. Ha a Bérló egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Senso Media-nak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az észszerűen lehetséges és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot, amelyet a vis maior esete nem gátol.
- 19.4 A Szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak.

## **20 RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG**

- 20.1 Felek rögzítik, hogy a ÁSZF-ben, az Ajánlatban és az Egyedi Megrendelésben foglaltak teljes

szerződéses akaratukat tartalmazzák és az Egyedi megrendelés aláírásával hatályát veszíti minden korábbi megállapodás, amelyet ezen dokumentumok nem tartalmaznak.

- 20.2 Amennyiben a jelen Szerződés valamely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelennek bizonyul, vagy érvénytelenné válik, ez a teljes Szerződés érvényességét nem érinti.
- 20.3 A Felek megállapodnak abban, hogy az érvénytelen rendelkezést – a jogszabályok keretei között – olyan érvényes rendelkezéssel pótolják, amely az érvénytelen rendelkezéssel elérni kívánt gazdasági célt a legjobban szolgálja.
- 20.4 A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés valamely rendelkezésének érvénytelensége nem vezethet egyik félnek a jelen Szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdekeinek sérelmére.

## **21 JOGÉRVÉNYESÍTÉS**

- 21.1 A felek közötti szerződésben foglalt bármely jog késedelmes érvényesítése, illetve érvényesítésének elmulasztása nem jelenti valamely jog érvényesítéséről való lemondást, illetve valamely jog részleges vagy kizárólagos érvényesítése nem zárja ki a többi, illetve a fennmaradó jog érvényesítését.

## **22 ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK**

- 22.1 A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és egyéb magyar jogszabályok az irányadóak.

**Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2021. február 23.**

Melléklet:

1. sz. melléklet: Üzemeltetési szint megállapodás

**Karbantartási feladatok ellátása**

A Senso Media köteles a Szerződés hatálya alatt a karbantartási feladatokat elvégezni. A Senso Media a karbantartást minden 3 hónapos időszakon belül, legalább egy alkalommal elvégezni, amelyről igazolást küld a Bérelő részére. A Felek kijelentik, hogy a karbantartás, és hibaelhárítás feladatai a fizikai telepítés végéig, vagyis a jelen szerződésben foglalt utolsó gép átadásával lép hatályba.

A Karbantartás folyamatai:

- A Rendszer állapotának felmérése;
- A felmérések alapján a sérülések, hiányosságok, hibák dokumentálása, és a Senso Media részére történő jelzése;
- A hibás alkatrész cseréje;
- A funkciótesztek elvégzése;
  - A Rendszer szűrőinek cseréje;
  - Az érvényben lévő legfrissebb karbantartási utasítás hiánytalan elvégzése, és dokumentálása.

A Bérelő jogosult bejelentés nélkül, szűrőpróba-szerűen ellenőrizni a Senso Media által elvégzett karbantartási munkálatokat.

**Hibajavítási feladatok ellátása****A. A hibák típusai, és leírásai:****1 – Kritikus**

**Az eszköz nem elérhető, illetve eszközhiba miatt nem képes ellátni a kötelezettségeit, a felület integritása vagy minősége nem biztosított.**

Például:

- Üzemképtelen
- Egyik monitor nem működik
- Kernel hiba
- A gép üzemel, de egyáltalán nem ad képet
- Nem fut a fő szoftver

**2 – Magas**

**Fontos rendszerfunkciók hiányoznak, vagy nem a specifikációknak megfelelően működnek, a hiba közvetlen hatással van a felhasználókra és ügyfelekre.**

Például:

- Egyéb periféria egyáltalán nem, vagy hibásan működik

**3 – Közepes**

**Rendszerfunkciók részben hiányoznak, vagy néhány specifikus funkció nem a specifikációknak megfelelően működik**

Például:

- Reklámváltások között zökkenés, akadás
- Hiba ablak látszódik a képernyőn
- Rendszerüzenet látszódik a képernyőn

#### **4 – Alacsony**

**A szükséges funkcionalitás elérhető, kozmetikai vagy kisebb használhatóságot érintő kellemetlenség.**

Például:

- Rovar vagy egyéb tárgy a képernyő, és a biztonsági üveg között
- Kosz vagy por lerakódás a gépen

#### **B. Hibaelhárítás reakcióidő (ügyeleti idő)**

**A Bérelőre az általa választott csomag szerinti rendelkezésre állási határidők terjednek ki.**

<b>Rendelkezésre állás csomag:</b>	<b>C</b>	<b>B</b>	<b>A</b>	<b>A+</b>
Bejelentés fogadása, rendelkezésre állás	Munkaidő (munkanap 8-17)	8-17	6-22	0-24
Hálózat rendelkezésre állása, bejelentési időszakban	95 %	97,5 %	99 %	99 %
Reakcióidő remote (krit/súlyos/közepes/alacsony)	Aznap/1 munkanap/3 munkanap/10 munkanap	4 óra/16 óra/1 munkanap/3 munkanap	2 óra/4 óra/16 óra/1 munkanap	1 óra/2 óra/4 óra/16 óra
Reakcióidő helyszíni (krit/súlyos/közepes/alacsony)	1 munkanap/2 munkanap/3 munkanap/következő tmk	16 óra/1 munkanap/2 munkanap/következő TMK	10 óra/16 óra/1 munkanap/következő TMK	6 óra/10 óra/1 munkanap/3 munkanap

A hiba bejelentések a fenti intervallumon kívül is beérkezhetnek, de ebben az esetben a Senso Media az ügyeleti idejében köteles az SLA tábla alapján a hibát ellátni.

Abban az esetben tehát, ha egy bejelentés ügyeleti időn kívül érkezik, a Senso Media SLA elhárítási ideje az ügyeleti idő újbóli elkezdésétől számítható.

Abban az esetben, ha egy bejelentés az ügyeleti idő végével érkezik, amely nem teszi lehetővé a Szerződés szerinti elhárítást, úgy ügyeleti időn kívül az elhárítási idő szünetel és az ügyeleti idő





**Senso-Media Zrt.**

## **Általános Szerződési Feltételei**

### **Bérleti jogviszonyra**

*Jelenleg hatályos: 2023. március 16-tól*

---

elkezdésével újra tovább számolódik.

#### **C. Hibabejelentés közösen meghatározott folyamatai:**

Hibabejelentés megtételéhez (bármely hiba okán) munkaidőben (munkanapokon 8 és 16 óra között) elégséges az e-mail-es (support@sensomedia.hu) vagy a telefonos (+36/1/588-8858) csatorna, de munkaidőn kívül mindkettő együttes használata kötelező.