





- 4.7 Megrendelő a Rendszer üzemeltetését harmadik személy részére csak a Senso Media előzetes írásbeli engedélyével engedheti át.
- 4.8 Amennyiben az Ajánlat másként nem rendelkezik, Megrendelő a megrendelt Rendszerek díjának 50%-ának megfelelő összegű előleget köteles fizetni a megrendelőlap mindkét fél általi aláírásától számított 15 napon belül.

## 5 Szerzői jogi rendelkezések

- 5.1 Senso Media a Rendszerhez szoftveres funkciókat is biztosít az Egyedi Megrendelés alapján, ez azonban nem hoz létre a Felek között egyedi fejlesztési szerződést.
- 5.2 A Senso Media a Rendszerben szállított szoftverrel kapcsolatosan a jelen feltételek szerint meghatározott korlátozott tartalmú felhasználási jogot enged a Megrendelő részére az alábbiak szerint:

<b>Időbeli hatály:</b>	A szerződés időtartamához igazodik.
<b>Területi hatály:</b>	A szoftver a Rendszeren futtatható.
<b>Korlátozás:</b>	A Szoftver a Rendszer hardver elemeiről a licencia ideje alatt nem távolítható el.
<b>Felhasználási jog tartalma:</b>	A Rendszer nem kizárólagos, át nem ruházható, meg nem terhelhető, tovább nem értékesíthető, rendeltetésszerű használati joga.
<b>A felhasználási jog nem tartalmazza:</b>	A szoftver forráskódjának megismerését. A szoftver átalakítását, módosítását, átdolgozását, lefordítását, származékos művek előállítását, visszafejtését (és annak megkísérlését), frissítését, karbantartását vagy bármely egyéb művelet végzését a használati jog gyakorlásának sérelme nélkül. A szoftver vagy összetevőjének értékesítési, átruházási, licenccbe adási, terjesztési, lízingbe vagy kölcsönbe adási jogát.

- 5.3 A Felek kijelentik, hogy a Megrendelő által a Szoftver vagyoni jogainak ellenértékéért kifizetett és az alább meghatározott díjakat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 16. § (4) (Szt.) bekezdésében foglaltak szerint arányosnak tekintik.
- 5.4 Felek rögzítik, hogy a Rendszer a Senso Media egyedi alkotása, és mint ilyen, jogvédelem alatt áll. A Megrendelő, illetve harmadik személyek nem jogosult(ak) a Rendszer megváltoztatására, módosítására.
- 5.5 A Megrendelő vállalja, hogy sem tulajdonosai, sem maga, sem az általa tulajdonolt jogi személyek a Rendszerrel kapcsolatosan a Senso Media előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem kerül semmilyen iparjogvédelmi, szerzői jogi vagy egyéb oltalmat keletkeztető bejelentés megtételre vagy kérelem benyújtásra sem a Megrendelő, sem a vele bármilyen kapcsolatban álló harmadik személy által (ideértve a munkavállalókat, meghatalmazottakat, megbízottakat is).

## 6 Üzemeltetésre vonatkozó rendelkezések

6.1 Üzemeltetési tevékenységnek minősül jelen ÁSZF értelmezésében Senso Media azon, vállalkozási díj ellenében elvégzett tevékenysége, amely arra irányul, hogy:

- a jótállási időszak leteltét követően az üzemeltetés időszaka alatt kijavítsa a Rendszerrel kapcsolatos hibákat az 1. melléklet szerint vállalkozási díj fizetése ellenében,
- a jótállási időszak alatt és azon túl is az üzemeltetés időszaka alatt biztosítja a Rendszer üzemeltetését vállalkozási díj ellenében.

6.2 Az üzemeltetési tevékenység célja a Rendszer működésének, épségének, rendeltetésszerű működésének biztosítása és az esetlegesen felmerülő, a használatból fakadó hibák megelőzése és kezelése.

## **7 Jótállás**

7.1 Amennyiben Senso Media az ajánlatában jótállásra vonatkozó vállalást tett, Felek, azt jelen pont szerint értelmezik.

7.2 Senso Media a jótállás keretében azt biztosítja, hogy megfelelő használat és üzemeltetési környezet esetén a Rendszer az Ajánlatban rögzített feltételeknek megfelelően működik a jótállási időszak alatt. Amennyiben a Rendszer ennek nem felel meg, Senso Media elvégzi a hibajavításokat a 1. melléklet szerint külön vállalkozási díj fizetés nélkül.

7.3 A jótállási időszak kezdőnapja a Rendszer szerződésszerű átadás-átvétele vagy hiba esetén az utolsó jótállási keretében javított hiba szerződésszerű javításának átadása (Irányadó az aláírt Teljesítési igazolás dátuma).

7.4 A jótállás nem érinti a Rendszer üzemeltetésével kapcsolatos díjak megfizetési kötelezettségét.

7.5 Jótállás alapján a Megrendelő kizárólag a Rendszer javítására tarthat igényt. A jótállás feltétele, hogy meghibásodás esetén a Rendszert Megrendelő szállítsa be Senso Media által megjelölt helyszínre kivizsgálás és javítás céljából.

7.6 A jótállás nem terjed ki arra az esetre, ha a Rendszer hibáját harmadik fél, vagy harmadik félhez köthető szoftver vagy alkatrész stb. okozta, amely nem a Senso Mediához köthető, továbbá amennyiben a Rendszert harmadik fél rongálta meg. Rongálás, külső sérelem vagy behatás esetén a Megrendelőt sem jótállás, sem kártérítés nem illeti meg.

7.7 Megrendelőt a Rendszert visszaélészerű használata esetén sem illeti meg a jótállás, sem kártérítés.

7.8 Olyan esetekben amikor az szükséges a Senso Media a rendőrséggel, más hatósággal együttműködik.

7.9 Amennyiben harmadik személy a Rendszerbe belenyúl, vagy megpróbálja megjavítani, módosítani, úgy a harmadik személy által érintett rész tekintetében a jótállás azonnali hatállyal megszűnik.

## **8 Teljesítés ideje**

8.1 Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy Senso Media nem tömegtermelést folytató vállalkozás, a termékeiből raktárkészlettel nem rendelkezik, a termelési kapacitásait a Megrendelő által aláírt Egyedi Megrendelések alapján tudja pontosan tervezni.

8.2 Erre tekintettel Senso Media az Ajánlatában csak az előzetes, az általa tett többi Ajánlat és Egyedi Megrendelés függvénye alapján becsült végteljesítési határidőt tud megadni, amelyet az Egyedi Megrendelés aláírásakor pontosít azzal, hogy a tényleges vállalási határidő nem lépheti

túl az Ajánlatban vállalt végteljesítési határidőt.

## **9 Teljesítés helye, szállítás, telepítés**

- 9.1 Amennyiben Felek a megrendelésben ettől eltérően nem állapotodnak meg, úgy a teljesítés helye a Senso Media székhelye.
- 9.2 A Rendszert a telepítési helyszínre a Senso Media szállítja és telepíti a helyszínen.
- 9.3 Megrendelő köteles a telepítési helyszínt a Senso Media által meghatározott paramétereknek és jogszabályi előírásoknak, egyéb vonatkozó sztenderdeknek és szabványoknak megfelelően, telepítésre alkalmas állapotra előkészíteni, így különösen a Rendszer kihelyezéséhez szükséges beton alapozást elkészíteni, internetes hálózati kapcsolatot kiépíteni, a biztonságos munkavégzéshez szükséges területet kialakítani.
- 9.4 A telepítésre kész állapot a telepítést megelőzően a Senso Media jogosult a teljesítés helyszínén ellenőrizni.
- 9.5 Amennyiben a Megrendelő 9.3. pont szerinti kötelezettségének nem vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a Senso Media mindaddig jogosult megtagadni a telepítést, ameddig a megfelelő helyszín nem áll rendelkezésre. Ilyen eset a Senso Media késedelmét kizárja, illetve minden további teljesítési idő arányosan módosul.
- 9.6 A Megrendelő késedelme esetén Megrendelő köteles minden késedelemmel érintett hetet követően az általa még meg nem fizetett szerződéses díj 10%-ának megfelelő mértékű díjat a Senso Mediának megfizetni. Az ilyen formában megfizetett díj nem haladhatja meg a teljes szerződéses díj összegét.
- 9.7 Amennyiben a Megrendelő nem tudja átvenni a Senso Media által felajánlott teljesítést, Senso Media az elkészült Rendszereket saját raktárában a felelős őrzés szabályai szerint őrzi meg Megrendelő számára. A teljesítés felajánlásától számított 6. naptól Senso Media jogosult a díjtáblázat szerint raktározási díjat felszámítani Megrendelő részére.
- 9.8 Amennyiben az előző pont szerint raktározás meghaladja a 15 napot, vagy a szállítást a Megrendelő saját raktárába kéri, Megrendelő köteles a szállítás költségét megtéríteni, valamint a Senso Media által megjelölt szerelőlapot vásárolni és átadni raktározási célból a Senso Media számára, vagy a szerelőlap költségét Senso Media számára megtéríteni.
- 9.9 A 9.7. és a 9.8. pont szerinti esetekben, mivel a teljesítés eltér a megrendeléstől, Senso Media jogosult külön felszámítani a telepítés költségét, valamint a telepítés pontos időpontját a Felek egyeztetése alapján határozzák meg, annak függvényében, hogy Senso Media mikorra tudja vállalni a Megrendelésben foglaltaktól eltérő időpontú telepítést.
- 9.10 Abban az esetben, ha a projekt a Megrendelő érdekkörében bekövetkező okból szenved késedelmet (pl. döntések késedelme, Megrendelő által biztosított anyagok vagy szoftverek késedelme, átvétel késedelme), Senso Media a késedelemmel érintett napokra rendelkezésre állási díjra jogosult, amelynek összege naponta az 1 napi fejlesztési díj 70%-a. A rendelkezésre állási díj összegét Senso Media a felmerüléskor havonta jogosult kiszámlázni 8 napos fizetési határidővel.
- 9.11 Minden olyan esetben, amikor a projekt ideje alatt Senso Media a Megrendelő érdekkörében bekövetkező késésre lát okot, köteles e tényről Megrendelőt egyértelműen tájékoztatni.
- 9.12 A Rendszerrel kapcsolatos kárveszély a Rendszer helyszínre történő szállításával vagy amennyiben Megrendelő maga végzi a szállítást, úgy az átvételkor száll át a Megrendelőre.
- 9.13 Amennyiben a Senso Media a Rendszert határidőben a helyszínre azért nem tudja kiszállítani és

telepíteni, mert a helyszín nem felel meg a 9.3. pontban írtaknak, úgy Megrendelő a díjtáblázat szerinti tárolási díjat köteles megfizetni.

- 9.14 Senso Media a szerződés teljesítéséhez közreműködő (alvállalkozó) igénybevételére jogosult. Senso Media az általa igénybe vett közreműködő magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.
- 9.15 Senso Media Zrt. kötelezettségeit, azaz az általa nyújtott szolgáltatásokat egy általa részben vagy egészben tulajdonolt társaság vagy a Senso Media franchise partnere is teljesítheti.
- 9.16 Senso Media a teljesítéskor bemutatja a Rendszer működését.
- 9.17 Amennyiben a Rendszer olyan elemet is tartalmaz, amely pénzügyi, adózási elszámolási feladatot is ellát, Senso Media jogosult az éles üzem beállításáig az átadást tesztrendszerrel megvalósítani, amely az éles üzem valamennyi lépést bemutatja, de nem generál valóságos forgalmat, így pénzügyi elszámolási és adózási vonzata nincs.
- 9.18 Felek az átadás- átvétel során teljesítési jegyzőkönyvet vesznek fel. Amennyiben az átadás-átvétel a Megrendelő hibájából marad el, vagy a felajánlott teljesítést 72 órán belül nem vitatja, akkor a Vállalkozó teljesítése szerződésszerű és a Vállalkozó jogosult a végszámla kiállítására, függetlenül attól, hogy a Rendszer szállítása és telepítése megvalósult-e.
- 9.19 A telepítés egyszeri költségét tartalmazza az árajánlat. Amennyiben a telepítés a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból sikertelen és meg kell ismételni, vagy a telepítés meghaladja az előzetesen becsült időtartamot, Senso Media a díjtáblázata szerinti telepítési és kiszállási díj felszámítására jogosult.

## **10 Számlázás, fizetési feltételek**

- 10.1 Megrendelő a felek közti szerződés részét képező Ajánlatban rögzített díjakat (ideérve az előleget) a Senso Media által kiállított számla ellenében az Ajánlat szerinti határidőkben, banki átutalás útján köteles megfizetni, amennyiben az ajánlatban vagy az egyedi szerződésben nincs erre utalás, akkor 30 napos fizetési határidő érvényes az előleg kivüli tételekre.
- 10.2 Senso Media szerződésszerű teljesítése esetén Megrendelőt a jelen ÁSZF és az Ajánlat szerint terhelő fizetési kötelezettség alól nem mentesíti a Megrendelő bármely harmadik féllel – a projekt tárgyában vagy azon kívül – kötött egyéb szerződésben vállalt kötelezettsége és azok teljesítése.
- 10.3 Megrendelő az Ajánlatban meghatározott egyes részfeladatok elvégzésével előállt funkciókra az adott ütem elkészülésekor teljesítési igazolást ad ki az Ajánlatban meghatározottak szerint.

## **11 Felek felelőssége**

- 11.1 A Megrendelő felelőssége a Rendszer rendeltetésszerű használata sértetlenségének védelme, valamint a megfelelő működési környezet biztosítása.
- 11.2 Senso Media nem felel:
- azokért a hibákért, amelyek a nem rendeltetésszerű használatból, vagy a nem megfelelő technikai környezetben való működtetésből fakadnak,
  - a mindkét fél szempontjából harmadik félnek minősülő személy által okozott hibák, károk, akár telepítési, akár hálózati, akár szoftveres hibákért, vagy egyéb károkért,
  - a Rendszer hardveres vagy szoftveres úton megvalósított kizárásával, vagy megkerülésével megvalósított károkozásra irányuló tevékenységekkel okozott szándékos károkért.
- 11.3 Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Megrendelő megrendelése és a jelen ÁSZF alapján teljesítendő Rendszer, illetve a szolgáltatások semmi esetre sem foglalják magukban az olyan további, a

megrendelésben vagy az ÁSZF-ben tételesen nem jelzett feladatok elvégzését, amelyek abból adódnak vagy adódhatnak, hogy a Rendszer által használt egyéb és harmadik fél által fejlesztett szoftverek – amelyek nem a Felek közti jogviszony hatálya alatt, a Senso Media fejlesztése eredményeként jöttek létre (Egyéb Szoftverek) – bármely okból változnak, módosulnak. Az Egyéb Szoftverek, közösségi hálók, SDK, API, vagy szoftver verziók frissítésének változása okán a Rendszerben szükségszerűen végrehajtandó változtatásokra a Felek egyéb megállapodást köthetnek.

- 11.4 Senso Media egyebekben a Felek közötti adásvételi jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő esetleges kártérítési igény esetén az általa okozott károkért csak az előreláthatóság korlátjain belül, legfeljebb az érintett Rendszer vállalkozói díjának 20 % mértékéig felel.

## **12 Titoktartási kötelezettség (bizalmas információk)**

- 12.1 Bizalmas információnak minősül különösen a Felek közti szerződés alapján a teljesítéssel összefüggésben bármelyik Féltől a másik Fél részére átadott és ilyennek minősített információ és a Fél üzleti titkai. Bizalmas információnak minősülnek továbbá a teljesítés során készített dokumentumok, továbbá a bármely Felet megillető megoldások, know-how, szellemi alkotások, valamint a jelen ÁSZF, a Felek közti szerződés, Megrendelés, valamint az Ajánlat (Bizalmas Információ).
- 12.2 A Felek tudomással bírnak arról, hogy a felek közti szerződés teljesítése során tudomásukra jutott Bizalmas Információk nem nyilvános jellegűek és azok a másik Fél érdekei szempontjából nagy jelentőséggel bírnak, továbbá, hogy nyilvánosságra hozataluk, vagy illetéktelen harmadik személy részére történő átadásuk hátrányos és káros a másik Fél érdekeire.
- 12.3 A fentieknek megfelelően a Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az átadott Bizalmas Információkat bizalmasan, üzleti titokként kezelik, azokat saját képviselőik, alkalmazottaikon, a másik Félen, illetve a szerződés teljesítésében részt vevőkön kívül más személyeknek, illetve célra sem közvetlenül, sem közvetve nem adják át és saját céljaikra sem használják fel. Megrendelő kijelenti, hogy maga és az általa legalább 50 százalékban tulajdonolt vállalatok a Senso Media Eszközét érintően, azokkal hasonló vagy azonos terméket gyártani, forgalmazni nem kívánnak, a gyártástól, forgalmazástól tartózkodni kötelesek a szerződés hatálya alatt.
- 12.4 Feleknek tudomása van arról is, hogy aki Bizalmas Információ birtokába jut, az nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen.
- 12.5 Felek kijelentik, hogy a Bizalmas Információk biztonságos megőrzéséhez, kezeléséhez szükséges személyi és tárgyi, vagyoni védelmi rendszerekkel és ismeretekkel, eljárásokkal rendelkeznek. Felek tudomásul veszik, hogy a jelen titoktartási kötelezettség, az információk bizalmas kezelésére vonatkozó kötelezettség munkavállalóikat, illetőleg egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban foglalkoztatott alkalmazottaikat, szerződéses partnereiket is kötik, és azok szerződésszegő magatartásáért is felelősek.
- 12.6 A Felek közötti szerződés megszűnése esetén Felek kötelesek a tudomásukra jutott Bizalmas Információt tartalmazó – bármilyen alapú – adathordozót, valamint az arról készült valamennyi másolatot haladéktalanul visszaküldeni, megsemmisíteni, illetve azokat törölni.
- 12.7 A Felek közötti szerződés megszűnése nem eredményezi a jelen ÁSZF alapján a Feleket terhelő titoktartási kötelezettség megszűnését.
- 12.8 Felek megállapodnak, hogy közöttük létrejött szerződésről, annak részét képező jelen ÁSZF-ről, Ajánlatról és Megrendelésről, továbbá a teljesítés során felmerült bármely tényről, körülményről és egyéb információról csak és kizárólag másik Féllel előzetesen egyeztetett

módon adnak harmadik személyek részére – ideértve a médiát is – hivatalos tájékoztatást. Jelen rendelkezés nem vonatkozik a hatályos jogszabályok alapján fennálló tájékoztatási kötelezettségre.

- 12.9 Amennyiben a Megrendelő a jelen ÁSZF szerinti titoktartási kötelezettségét megsérti, úgy a Senso 100.000.000 Ft összegű kötbérre, valamint a kötbér összegét meghaladó kárának megtérítésére jogosult.

### **13 Kapcsolattartás**

- 13.1 Felek a megrendelő lapon megadott kapcsolattartó személyeken keresztül tartják egymással a kapcsolatot.
- 13.2 Egyedi projekt megrendelés esetén a Felek projektvezetőt jogosultak ki nevezni. Felek kijelentik, hogy amennyiben projektvezetőt neveznek ki, akkor a projektvezető rendelkezni fog minden olyan felhatalmazással, amely alapján a Felek közti szerződés teljesítésével összefüggésben az adott Fél képviseletében érvényes és ebben a körben korlátozásmentes jognyilatkozatot tehet; azaz a projektvezető által a szerződés teljesítésével összefüggésben tett jognyilatkozatok az adott Fél által tett jognyilatkozatoknak minősülnek.
- 13.3 A Megrendelő vállalja, hogy amennyiben projektvezetőt nevez ki, abban az esetben a projektvezető olyan felhatalmazással fog rendelkezni, hogy minden teljesítés átvételére jogosultja és a Megrendelő elsődleges kapcsolattartója lesz.

### **14 Szerződés módosítása**

- 14.1 Senso Media fenntartja magának a jogot, hogy jelen ÁSZF-et a Megrendelő előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa.
- 14.2 Az egyoldalú módosítás joga nem terjed ki a felek által kialakított egyedi díjtételek módosítására, azzal a kivétellel, hogy Felek előre megállapodnak, hogy Megrendelő az Egyedi Megrendelés aláírásával elfogadja az üzemeltetési díjtételek évi egyszeri 5%-os mértékű emelését.

### **15 Szerződés megszűnése**

- 15.1 A Felek közötti szerződéses jogviszony megszűnik:
- a Felek közös megegyezésével,
  - a szerződés mindkét Fél általi teljesítésével,
  - valamely Fél jogutód nélküli megszűnésével,
  - valamely fél rendkívüli felmondásával,
  - valamely Fél általi rendes felmondással.
- 15.2 Felek a szerződés megszűnése esetén egymás között 30 napon belül elszámolnak.
- 15.3 Azonnal hatályú felmondás esetén a felmondást megelőzően az adott Fél legalább 30 napos póthatáridő tűzésével köteles felhívni a másik Felet a teljesítésre. A határidő eredménytelen eltelte után a szerződés a felek között megszűnik és a Felek kötelesek haladéktalanul elszámolni egymással.
- 15.4 Súlyos szerződésszegésnek minősül a Megrendelő részéről különösen, ha:
- a) nem adja meg a Senso Media-nak a teljesítéséhez szükséges információkat,
  - b) a fizetési kötelezettségével 30 napot meghaladó késedelembe esik,
  - c) megsérti a titoktartási kötelezettséget,
  - d) megsérti az iparjogvédelmi rendelkezéseket.



15.5 Súlyos szerződésszegésnek minősül a Senso Media részéről különösen:

- a) nem teljesíti a szerződésben foglaltakat és annak 30 napos felszólítást követően sem tesz eleget.

15.6 Felek határozott idejű szerződés esetén kizárják a rendes felmondás lehetőségét. Amennyiben Megrendelő, mégis meg kívánja szüntetni a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt és ennek nem a rendkívüli felmondás, közös megegyezés, vagy a Fél jogutód nélküli megszűnése a jogalapja, Senso Mediát olyan helyzetbe kell hoznia, mintha a szerződés a határozott idő teljes egészére teljesült volna, azaz a szerződés szerinti díjakat a teljes szerződéses futamidőre ki kell fizetnie.

## 16 Logó használat

16.1 Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a Senso Media Logóját köteles a Rendszeren látható helyen elhelyezni.

16.2 A Megrendelő tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Senso Media által meghatározottak szerint a Rendszer burkolata jól látható részen és méretben tartalmazza a Senso Media logóját, amelyet Felek **alább szemléltetnek (Logó)**.

16.3 A Logó méretei maximum: 15 cm széles és 5 cm magas méretben.



## 17 VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

17.1 Felek vállalják, hogy esetleges nézeteltéréseiket vagy vitájukat, amely közöttük a szerződés keretében vagy a szerződéskötéssel kapcsolatban merül fel, közvetlenül tárgyalások útján békés úton megpróbálják rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy Felek jogvitájuk rendezésére kikötik a Senso Media mindenkori székhelye szerint illetékes bíróság illetékességét.

## 18 ÉRTESÍTÉSEK, A SZERZŐDÉS NYELVE

18.1 Bármely, a Felek között létrejött szerződés vagy jogszabály által előírt jognyilatkozatot írásban kell megtenni, különös tekintettel a szerződés módosítására, megszüntetésére vagy érvénytelenítésére. Az értesítés személyes kézbesítés esetén a másik Fél általi átvétel napján, postai küldemény esetén a postai tértivevényen feltüntetett napon tekinthető közöltnek.

18.2 A teljesítéssel összefüggő kapcsolattartás, valamint technikai jellegű kommunikáció során a Felek képviselői által emailben küldött értesítés az elfogadott, amely közöltnek tekinthető, ha a az e-mail kézhezvételét a másik fél visszaigazolja, vagy az emailre egyébként írásban válaszol.

- 18.3 A szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatokat a Felek között a Megrendelő lapon rögzített személyek tehetnek.
- 18.4 A szerződés és a szerződés teljesítése során keletkező összes leírás, dokumentáció, kezelési utasítás, levelezés és egyéb iratok magyar nyelven készülnek.

## **19 VIS MAIOR**

- 19.1 Ha bármelyik Fél jogainak gyakorlását, kötelezettségeinek teljesítését – a pénzügyi teljesítés kivételével – vis maior vagy a másik fél magatartása vagy érdekkörében bekövetkezett esemény késlelteti vagy akadályozza, akkor ez mentségül szolgál a Fél nem szerződésszerű teljesítésére.
- 19.2 Vis maior kifejezés a különösen következő eseményeket jelenti: terrorcselekmény, blokádnak, járvány, földcsuszamlás, tűz, vihar, árvíz, földrengés, robbanás, vízkár, villámlás, leküzdhetetlen fagy, szokatlan és rendkívüli időjárási vagy más körülmények miatti közlekedési késedelmek, vagy hasonló, az érintett Fél ellenőrzésén kívül eső események.
- 19.3 Vis maiorra a Senso Media csak akkor hivatkozhat, ha írásban értesíti a Megrendelőt – amennyiben a körülmények lehetővé teszik – a vis maior tényéről és várható időtartamáról. Ha a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Senso Media-nak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az észszerűen lehetséges és meg kell keresnie minden észszerű alternatív módot, amelyet a vis maior esete nem gátol.
- 19.4 A Szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak.

## **20 RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG**

- 20.1 Felek rögzítik, hogy a ÁSZF-ben, az Ajánlatban és az Egyedi Megrendelésben foglaltak teljes szerződéses akaratukat tartalmazzák és az Egyedi megrendelés aláírásával hatályát veszíti minden korábbi megállapodás, amelyet ezen dokumentumok nem tartalmaznak.
- 20.2 Amennyiben a jelen Szerződés valamely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelennek bizonyul, vagy érvénytelenné válik, ez a teljes Szerződés érvényességét nem érinti.
- 20.3 A Felek megállapodnak abban, hogy az érvénytelen rendelkezést – a jogszabályok keretei között – olyan érvényes rendelkezéssel pótolják, amely az érvénytelen rendelkezéssel elérni kívánt gazdasági célt a legjobban szolgálja.
- 20.4 A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés valamely rendelkezésének érvénytelensége nem vezethet egyik félnek a jelen Szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdekeinek sérelmére.

## **21 JOGÉRVÉNYESÍTÉS**

- 21.1 A felek közötti szerződésben foglalt bármely jog késedelmes érvényesítése, illetve érvényesítésének elmulasztása nem jelenti valamely jog érvényesítéséről való lemondást, illetve valamely jog részleges vagy kizárólagos érvényesítése nem zárja ki a többi, illetve a fennmaradó jog érvényesítését.

## **22 ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK**

- 22.1 A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és egyéb magyar jogszabályok az irányadóak.

**Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2021. február 23.**

Melléklet:

1. sz. melléklet: Üzemeltetési szint megállapodás

**Karbantartási feladatok ellátása**

A Senso Media köteles a Szerződés hatálya alatt a karbantartási feladatokat elvégezni. A Felek kijelentik, hogy a karbantartás, és hibaelhárítás feladatai a fizikai telepítés végéig, vagyis a jelen szerződésben foglalt utolsó gép átadásával lép hatályba. A Senso Media a karbantartást minden 3 hónapos időszakon belül, legalább egy alkalommal, Megrendelővel egyeztetett időpontban végzi el. Felek megállapodnak, hogy a karbantartásról teljesítés igazolást nem állítanak ki, a karbantartás megvalósításával kapcsolatos kifogás hiányában Senso Media jogosult a karbantartási feladatok ellátásával kapcsolatos számlát kiállítani. Kifogás az adott hónapot követő 5. napig küldhető a karbantartási feladatok elvégzésével kapcsolatban. Amennyiben a Megrendelő kifogást támaszt, a kifogás lezárásáig számla nem állítható ki.

A Karbantartás folyamatai:

- A Rendszer állapotának felmérése;
- A felmérések alapján a sérülések, hiányosságok, hibák dokumentálása, és a Senso Media részére történő jelzése;
- A hibás alkatrész cseréje;
- A funkciótesztek elvégzése;
  - A Rendszer szűrőinek cseréje;
  - Az érvényben lévő legfrissebb karbantartási utasítás hiánytalan elvégzése, és dokumentálása.

A Megrendelő jogosult bejelentés nélkül, szűrőpróba-szerűen ellenőrizni a Senso Media által elvégzett karbantartási munkálatokat.

**Hibajavítási feladatok ellátása****A. A hibák típusai, és leírásai:****1 – Kritikus**

**Az eszköz nem elérhető, illetve eszközhiba miatt nem képes ellátni a kötelezettségeit, a felület integritása vagy minősége nem biztosított.**

Például:

- Üzemképtelen
- Egyik monitor nem működik
- Kernel hiba
- A gép üzemel, de egyáltalán nem ad képet
- Nem fut a fő szoftver

**2 – Magas**

**Fontos rendszerfunkciók hiányoznak, vagy nem a specifikációknak megfelelően működnek, a hiba**

**közvetlen hatással van a felhasználókra és ügyfelekre.**

Például:

- Egyéb periféria egyáltalán nem, vagy hibásan működik

### **3 – Közepes**

**Rendszerfunkciók részben hiányoznak, vagy néhány specifikus funkció nem a specifikációknak megfelelően működik**

Például:

- Reklámváltások között zökkenés, akadás
- Hiba ablak látszódik a képernyőn
- Rendszerüzenet látszódik a képernyőn

### **4 – Alacsony**

**A szükséges funkcionalitás elérhető, kozmetikai vagy kisebb használhatóságot érintő kellemetlenség.**

Például:

- Rovar vagy egyéb tárgy a képernyő, és a biztonsági üveg között
- Kosz vagy por lerakódás a gépen

#### **B. Hibaelhárítás reakcióidő (ügyeleti idő)**

**A Megrendelőre az általa választott csomag szerinti rendelkezésre állási határidők terjednek ki.**

<b>Rendelkezésre állás csomag:</b>	<b>C</b>	<b>B</b>	<b>A</b>	<b>A+</b>
Bejelentés fogadása, rendelkezésre állás	Munkaidő (munkanap 8-17)	8-17	6-22	0-24
Hálózat rendelkezésre állása, bejelentési időszakban	95 %	97,5 %	99 %	99 %
Reakcióidő remote (krit/súlyos/közepes/alacsony)	Aznap/1 munkanap/3 munkanap/10 munkanap	4 óra/16 óra/1 munkanap/3 munkanap	2 óra/4 óra/16 óra/1 munkanap	1 óra/2 óra/4 óra/16 óra
Reakcióidő helyszíni (krit/súlyos/közepes/alacsony)	1 munkanap/2 munkanap/3 munkanap/következő tmk	16 óra/1 munkanap/2 munkanap/következő TMK	10 óra/16 óra/1 munkanap/következő TMK	6 óra/10 óra/1 munkanap/3 munkanap

A hiba bejelentések a fenti intervallumon kívül is beérkezhetnek, de ebben az esetben a Senso Media az ügyeleti idejében köteles az SLA tábla alapján a hibát ellátni.

Abban az esetben tehát, ha egy bejelentés ügyeleti időn kívül érkezik, a Senso Media SLA elhárítási ideje az ügyeleti idő újbóli elkezdésétől számítható.

Abban az esetben, ha egy bejelentés az ügyeleti idő végével érkezik, amely nem teszi lehetővé a Szerződés szerinti elhárítást, úgy ügyeleti időn kívül az elhárítási idő szünetel és az ügyeleti idő elkezdésével újra tovább számolódik.

**C. Hibabejelentés közösen meghatározott folyamatai:**

Hibabejelentés megtételéhez (bármely hiba okán) munkaidőben (munkanapokon 8 és 16 óra között) elégséges az e-mail-es (support@sensomedia.hu) vagy a telefonos (+36/1/588-8858) csatorna, de munkaidőn kívül mindkettő együttes használata kötelező.